****

**青岛市第十六届职业技能大赛**

**校车照管员项目**

**技**

**术**

**文**

**件**

**青岛市第十六届职业技能大赛青岛城运控股集团赛区赛区组委会**

**2021年9月15日**

目录

[1.校车照管员竞赛项目描述](#_Toc441849601)

[2.专家组、裁判员和选手](#_Toc441849602)

[3.试题内容及竞赛命题要求](#_Toc441849603)

[4.竞赛评判方法](#_Toc441849604)

[5.竞赛基础设施](#_Toc441849605)

[6.赛场安全](#_Toc441849606)

[7.裁判员工作内容](#_Toc441849607)

[8.选手工作内容](#_Toc441849608)

[9.开放赛场](#_Toc441849609)

[10.绿色环保](#_Toc441849610)

[11.安全与健康条例](#_Toc441849611)

青岛市第十六届职业技能大赛

校车照管员项目技术文件

# 1.校车照管员竞赛项目描述

校车照管员项目是一个服务类竞赛项目，主要考核选手在随车照管服务过程中的服务流程、服务规范、服务礼仪和沟通技巧，旨在通过竞赛，进一步提高全市校车照管员的职业技能、职业素养和优质服务水平。

选手运用照管服务等方面的专业知识，依据服务工作规范以及比赛要求完成笔试答题、现场模拟场景的服务流程展示、红色流动课堂授课展示等比赛内容，同时运用娴熟的照管服务技能、有效的急救措施、熟练的沟通技巧、良好的礼仪举止为学生提供优质的随车照管服务的竞赛项目。

# 2.专家组、裁判员和选手

2.1命题专家组

命题专家组由市大赛组委会办公室聘任，竞赛的技术工作由命题专家组负责。命题专家组长承担裁判长工作职责。专家组成员可承担副裁判长及裁判员工作职责，协助裁判长做好安全监督、数据录入、竞赛保密等技术工作。命题专家组对于竞赛的所有技术问题具有最终解释权和决定权。

2.2裁判员

裁判员的条件及要求

（1）思想品德优秀，身体健康；

（2）一般应具有一定专业水准并在行业内具有一定的影响力；

（3）原则上从市职业技能鉴定专家委员会委员中选聘。

2.3选手

（1）思想品德优秀，身体健康；

（2）1986年8月31日后出生；

（3）2年以上工作经历。

# 3.试题内容及竞赛命题要求

竞赛分理论知识考核和技能操作考核两部分，理论知识考核占30%，实际操作考核占70%。

3.1理论知识竞赛时间为60分钟。理论知识命题参考范围主要依据温馨校车校车照管员岗位培训教材、温馨校车校车照管员党史教育红色校车流动课堂内容汇编。

3.2实际操作竞赛时长40分钟，包含2个任务；

（1）现场服务模拟任务

①晨送：

A.任务开始前，参加班前会接受工作安排和重点部署；

B.将车窗打开并保持车内通风;

C.领取点名册，并做好驾护人员体温检测登记工作;

D.做好出车前检查工作，确保车内服务设施完好，检查体温设备是否正常使用;

E.及时督促家长做好学生在家自测体温工作;

F.到达站点后立于车门一侧，等待并引导学生体温检测并按顺序乘车;

G.引导学生落座并清点核实乘车人数，对未到达的学生进行情况落实;

H.上车后做好安全宣传，检查学生安全带。并下车围绕车体一周，确认无误后示意驾驶人关门开车；

I.在车辆行驶过程中校车照管员需维持车厢秩序，禁止落座，做好车厢内巡视工作，注意观察学生动态；

J.到达学校引导学生有序下车，并与老师交接；

K.车辆到达指定场站及时清理车辆卫生及消毒工作。

②晚接：

A.任务开始前，做好出车前检查工作；

B.打开车窗并保持车内通风；

C.领取点名册，并做好驾护人员体温检测登记工作;

D.确保车内服务设施完好，检查体温设备是否正常使用;

E.到达学校后站立于车门一侧，等待并引导学生体温检测并按顺序乘车;

F.引导学生落座并清点核实乘车人数，对未到达的学生进行情况落实；

G.上车后做好安全宣传，检查学生安全带。并下车围绕车体一周，确认无误后示意驾驶员关门开车；

H.在车辆行驶过程中需维持车厢秩序，禁止落座，做好车厢内巡视工作，注意观察学生动态；

I.到达站点引导学生有序下车，并与家长交接（低年级学生未有家长交接的，应及时联系家长并确认接送地点）；

J.上车检查是否有学生遗漏物品；

 K.车辆到达指定场站及时清理车辆卫生及消毒工作；

L.做好行车护导日记，协助驾驶人做好收车工作，开班后会。

（2）红色流动课堂展示任务

教唱的歌曲为红色歌曲，符合学唱学生的年龄及认知特点，能够熟练掌握；

演唱节奏、旋律、歌词准确；

歌唱富有感情，表情到位，具有一定的技巧，声音优美。

选择的红色故事易于理解，符合学生年龄认知特点，能够引起学生的爱国、爱党之情；

能够简要总结故事的中心思想，故事精髓得到提炼升华，有助于学生进一步的理解。

故事的讲述生动、感人，具有一定的讲解技巧。

3.3 样题在赛前1日内公布，理论考试题库详见附件1.1。

# 4.竞赛评判方法

4.1评判流程

采用后场评分。

4.2评判方法

裁判员严格按照评分表标准进行客观评分。

# 5.竞赛基础设施

# 5.1设备和软件

# 考场投影仪1台

# 笔试现场考试信息系统1套

# 5.2 硬件设备要求

笔试考试会场1处

符合参赛选手人数的桌椅

校车1部

5.4 参赛选手的工具

除赛场提供的基本设施设备外，其他竞赛工具由各参赛选手自行准备。

# 6.赛场安全

6.1选手防护装备

参赛选手必须按照规定穿戴防护装备，见表，违规者不得参赛；

6.2选手禁止携带易燃易爆物品，见表，违规者不得参赛；

6.3赛场必须留有安全通道。竞赛前必须明确告诉选手和裁判员安全通道和安全门位置。赛场必须配备灭火设备，并置于显著位置。赛场应具备良好的通风、照明和操作空间的条件。做好竞赛安全、健康和公共卫生及突发事件预防与应急处理等工作；

6.4 赛场必须配备医护人员和必须的药品。

# 7.裁判员工作内容

7.1裁判员应服从裁判长的管理，裁判员的工作由裁判长现场指派决定；

7.2裁判员在工作期间不得使用手机、照相机、录像机等设备；

7.3现场执裁的裁判员负责检查选手携带的物品。违规物品一律清出赛场；比赛结束后裁判员要命令选手停止操作；监督选手交回试题、U 盘和评分表；

7.4比赛期间，除裁判长外任何人员不得主动接近选手及其工作区域，不许主动与选手接触与交流，除非选手举手示意裁判长解决比赛中出现的问题；

7.5检查选手所带工具：按照比赛携带工具要求严格执行，仔细检查每一个参赛选手所带工具是否符合要求；

7.6记录选手比赛时间：包括记录选手比赛期间发生的事件，如：设备材料损坏等。

# 8.选手工作内容

8.1选手在熟悉设备前通过抽签决定竞赛顺序和比赛用设备；

8.2比赛前选手在各自比赛设备上进行熟悉设备，检查自己所带工具；

8.3每名选手需带齐必备设备，入场后一律不准带离比赛工位；

8.4比赛期间按要求完成比赛任务；

8.5选手禁止将移动电话带入比赛工位；

8.6在比赛期间不得使用手机、照相机、录像机等设备；不得携带和使用自带的任何存储设备；

8.7正式比赛期间，除裁判长同意以外，选手禁止与裁判或相关人员交流；

8.8比赛期间不得接近其他选手及其工作区域，选手有问题只能向裁判长反映；

8.9比赛结束哨声响起以后，选手应执行完当前语句后立即停止工作，走出自己的比赛区域，除个人物品外，其他与比赛有关的物品一律不允许带出场地；

8.10未经裁判长允许，选手不得拖延比赛时间；

8.11参赛选手只允许在自己的比赛场地工作；

8.12参赛选手只允许使用自己的器材与工具，除裁判长同意才可向他人借用；

8.13在比赛期间参赛选手不准离开比赛场地，如果有特殊重要原因，必须通知裁判长。

# 9.开放赛场

9月11日上午抽签结束并确定选手比赛顺序后，其他时间赛场封闭。

# 10.绿色环保

10.1竞赛任何工作都不应该破坏赛场内外和周边环境。赛场内禁止吸烟；

10.2提倡绿色制造的理念。可循环利用的材料应分类处理和收集。

# 11.安全与健康条例

11.1 每个选手都对自己的安全与健康负责。

11.2 每个选手必须保持自己的工作区域内场地、材料和设备的清洁。

11.3 请着标准工作服。

11.4仅使用符合国际标准的工具。

11.5在开始之前，你首先要要求裁判进行安全检查。

11.6禁止带电进行调试工作。

11.7 所有修改必须在停机状态下进行。

11.8 在进行任何安装或维修工作前，必须确认设备处于停止状态。

11.9 禁止在比赛场馆吸烟。

11.10参赛者必须确保工具和手的清洁。

青岛城运控股集团赛区组委会

2021年9月15日