2020年1-7月份人力资源市场 用工情况分析报告

2020年1-7月份，全市各级人力资源市场共组织网络招聘会213场，共有6268家企业参加，招聘岗位27.4万个，同比增长15.2%。增幅较大的原因一方面今年一季度人社部门围绕企业复工复产，加大了岗位摸排力度，开展了“三需企业”、“四上企业”、“新落地企业”等用工需求调查，密集举办网络招聘活动；另一方面强化与人力资源机构共同协作，集成多方岗位信息共同发布，为企业和求职者提供了更多选择。

一、主要特点

一是服务业需求呈现两级分化。1-7月份，服务业岗位需求13.4万，同比增长8.4%。以互联网、大数据、云计算、人工智能为依托的服务业发展势头迅猛，科学研究和技术服务业、信息传输软件和信息技术服务业岗位需求分别同比增长了51.3%、39.2%，而受疫情影响，住宿和餐饮业、批发和零售业岗位需求下降了40.3%、7.5%。

2020年1-7月份人力资源市场分行业岗位需求情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **行 业** | **招聘人数** | **占比（%）** | **同比（%）** |
| 农、林、牧、渔业 | 4176 | 1.5% | 149.3% |
| 采矿业 | 118 | 0.0% | -3.4% |
| 制造业 | 115194 | 42.0% | 16.6% |
| 电力、燃气及水的生产和供应业 | 465 | 0.2% | 23.4% |
| 建筑业 | 19749 | 7.2% | 42.4% |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 10528 | 3.8% | 55.2% |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 6283 | 2.3% | 39.2% |
| 批发和零售业 | 29154 | 10.6% | -7.5% |
| 住宿和餐饮业 | 7331 | 2.7% | -40.3% |
| 金融业 | 2196 | 0.8% | -7.7% |
| 房地产业 | 3751 | 1.4% | -8.2% |
| 租赁和商务服务业 | 36051 | 13.2% | 27.0% |
| 科学研究和技术服务业 | 5814 | 2.1% | 51.3% |
| 水利、环境和公共设施管理业 | 1235 | 0.5% | -16.3% |
| 居民服务和其他服务业 | 25369 | 9.3% | -1.1% |
| 教育 | 3010 | 1.1% | 20.7% |
| 卫生、社会保障和社会福利业 | 1359 | 0.5% | -45.1% |
| 文化、体育和娱乐业 | 2247 | 0.8% | 25.9% |
| 公共管理和社会组织 | 79 | 0.0% | 121.7% |
| 总计 | 274110 | 100.0% | 15.2% |

二是疫情防控相关制造业岗位需求旺盛。疫情防控相关制造业如化学纤维制造业、橡胶制品业、医药制造业岗位需求增幅较大，分别同比增长了87.5%、57.3%、19%，但受疫情影响部分制造业岗位需求有所下降，如文化体育用品制造业、纺织制造业岗位需求同比下降了49.7%、37.2%。

三是专业技术岗位排名呈上升趋势。1-7月份，专业技术类岗位招聘人数共计5.4万人，同比增长了48.8%。平面设计员、课程顾问、企业人力资源管理师、研发工程师等专业技术类岗位首次进入排名前二十。而房地产经纪人、收银员、水产品加工人员、厨师等服务类岗位退出岗位需求前二十。

2020年1-7月份人力资源市场岗位需求排名前二十

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **排名**  | **招聘工种**  |  **招聘人数** |
| 1 | 操作工→ | 54183 |
| 2 | 销售代表↑ | 11336 |
| 3 | 焊工↓ | 8144 |
| 4 | 缝纫工↑ | 6725 |
| 5 | 平面设计员↑ | 5814 |
| 6 | 课程顾问↑ | 5258 |
| 7 | 保安员↓ | 4867 |
| 8 | 企业人力资源管理师↑ | 4490 |
| 9 | 保洁员↓ | 4440 |
| 10 | 包装工↓ | 3498 |
| 11 | 电话客服↑ | 2627 |
| 12 | 育婴师↑ | 2549 |
| 13 | 家庭服务员↑ | 2445 |
| 14 | 数控车工↑ | 2399 |
| 15 | 营业员↓ | 2391 |
| 16 | 冲压工↑ | 2059 |
| 17 | 质量检验员↓ | 1888 |
| 18 | 餐厅服务员↓ | 1610 |
| 19 | 快递员↓ | 1471 |
| 20 | 研发工程师↑ | 1175 |

四是新职业不断涌现。今年，人社部聚集新产业、新业态、新模式，共发布了38个新职业，其中我市企业有用工需求的为14个。1-7月份，全市各级人力资源市场共发布了1395个职业，其中190个为首次在人力资源市场出现的新职业，例如芯片设计工程师、海洋勘探工程师、短视频编导、细胞实验员等。这些新职业都将成为我市吸纳就业的新蓄水池。

2020年1-7月份人力资源市场新职业岗位需求情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **人社部发布的新职业** | **我市招聘人数** |
| 1 | 网约配送员 | 410 |
| 2 | 工业机器人系统运维员 | 118 |
| 3 | 健康照护师 | 109 |
| 4 | 互联网营销师 | 93 |
| 5 | 全媒体运营师 | 76 |
| 6 | 工业机器人系统操作员 | 48 |
| 7 | 供应链管理师 | 12 |
| 8 | 区块链应用操作员 | 10 |
| 9 | 大数据工程技术人员 | 8 |
| 10 | 物联网工程技术人员 | 6 |
| 11 | 无人机驾驶员 | 5 |
| 12 | 物联网安装调试员 | 2 |
| 13 | 在线学习服务师 | 2 |
| 14 | 人工智能工程技术人员 | 2 |

五是招聘工资保持刚性增长。1-7月份，各级人力资源市场平均招聘工资为5146元/月，同比增长10.7%。其中，制造业平均招聘工资为5280元/月，同比增长11.6%；服务业平均招聘工资为5020元/月，同比增长9.8%。游戏设计师、电力工程技术人员、通用航空技术人员、飞行机械师等共计45个岗位招聘月薪超过万元。

六是专业技术岗位平均招聘工资首超管理类。1-7月份，专业技术岗位平均招聘工资为6126元/月，同比增长13.6%，工资水平首次超过管理类岗位，说明我市企业对专业技术人才的强烈渴求。

2020年1-7月份人力资源市场平均招聘工资情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **工种类别** | **平均招聘工资（元/月）** | **同比（%）** |
| 管理类 | 6011 | 6.8% |
| 专业技术类 | 6126 | 13.6% |
| 普通员工（一线操作、服务类） | 4770 | 8.6% |
| 总计 | 5146 | 10.7% |

二、存在问题

1-7月份，由于岗位摸排力度加大等原因使岗位需求总体增幅较大，但受疫情影响，住宿和餐饮业、批发和零售业、居民服务和其他服务业等传统服务业的岗位需求出现了一定程度的下滑，岗位需求前景仍不乐观，相关行业求职者就业面临较大压力。

三、有关建议

一是鼓励更多的劳动者灵活就业。当前，线上经济、小店经济、地摊经济等就业新业态蓬勃发展，对此，要及时研究出台支持灵活就业相关政策，加强扶持，强化保障。积极鼓励和引导劳动者通过微商电商、网络直播、在线授课等方式实现灵活就业，增加经济收入。

二是加强对服务行业的扶持力度。进一步加强对于住宿餐饮、批发零售、文旅、会展等受疫情影响较大的服务行业扶持力度，推动由复工复产向复工达产转变，加快促进行业振兴和市场繁荣，保障从业人员稳定就业。

三是强化更有针对性的技能培训。建议培训机构针对我市企业需求量大、排名上升速度快、工资水平高的岗位重点培训，增加相关课程的比重，同时开展新职业需求调查，探索新职业市场前景，拓展新职业培训内容。

四是支持更多形式的创新创业。倡导网约车、自媒体、直播带货等借助互联网、数字经济平台进行的新形式创业；进一步支持技术研发、科研创新，创建科研成果和技术专利转化平台，帮助创新创业企业成长壮大。