

1.人力资源和社会保障经费绩效目标表

402001 青岛市人力资源和社会保障局本级

单位：万元

项目名称	人力资源和社会保障经费				
预算规模及 资金用途	预算数	835.00	其中：财政资金	835.00	其他资金
	用于开展人社政策宣传、仲裁工作、事业单位新聘用人员培训工作等人力资源社会保障工作，进行人社政策宣传，切实保障劳动人事争议预防调解仲裁工作顺利开展，依法指导、处理劳动人事争议，提升事业单位人员服务大局的水平和能力。				
绩效目标	通过开展人社政策宣传、仲裁工作、事业单位新聘用人员培训工作等人力资源社会保障工作，进行人社政策宣传，切实保障劳动人事争议预防调解仲裁工作顺利开展，依法指导、处理劳动人事争议，提升事业单位人员服务大局的水平和能力。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
成本指标	经济成本指标	先模休假疗养人均费用	反映先模休假疗养人均费用		≤8000 元/人
	经济成本指标	培训费人均标准	反映培训费人均标准		≤550 元/人
产出指标	数量指标	全媒体发稿数量	反映全媒体发稿数量		≥300 篇
	数量指标	仲裁结案率	反映仲裁案件结案率		≥93%
	质量指标	调解成功率	反映仲裁案件调解成功率		≥62%
	质量指标	宣传媒介类型	反映媒介类型丰富度		≥3 类
	时效指标	事业单位新聘用人员岗前培训时限	反映事业单位新聘用人员岗前培训时限		≤10 月 31 日
效益指标	社会效益指标	月月讲浏览量	反映人社政策知晓度		≥200 万人次
满意度指标	服务对象满意度指标	事业单位新聘用人员岗前培训人员满意度	反映事业单位新聘用人员岗前培训满意度		≥90%

2.人社局专户项目（单位资金）绩效目标表

402001 青岛市人力资源和社会保障局本级

单位：万元

项目名称	人社局专户项目（单位资金）				
预算规模及 资金用途	预算数	71.00	其中：财政资金		其他资金 71.00
	用于开展事业单位收入分配及绩效工资管理培训、人事管理系统信创软件改造采购、企业薪酬调查、制造业人工成本填报等工作				
绩效目标	通过开展事业单位收入分配及绩效工资管理培训、人事管理系统信创软件改造采购、企业薪酬调查、制造业人工成本填报等工作，通过举办培训及购买信创服务器配套软件，提升工资质效。做好调查数据的科学挖掘运用。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	工资管理培训班培训费人均标准	反映工资管理培训班培训费人均标准情况	≤550 元/人天	
	经济成本指标	信创服务器配套软件采购成本	反映信创服务器配套软件采购成本情况	≤18 万元	
产出指标	数量指标	每期工资管理培训班参训人数	反映每期参训人数情况	≥40 人	
	数量指标	采购数据库软件数量	反映采购数据库软件数量情况	≥1 套	
	质量指标	工资管理培训班结业率	反映培训结业率情况	≥90%	
	质量指标	与现有信创服务器适配率	反映与现有信创服务器适配率情况	≥90%	
	时效指标	信创服务器配套软件采购时间	反映信创服务器配套软件采购时间情况	≤11 月 30 日	
效益指标	社会效益指标	工资个税业务按时办结率	反映工资个税业务按时办结率情况	≥90%	
满意度指标	服务对象满意度指标	信创服务器使用人员满意度	反映信创服务器使用人员满意度	≥90%	

3.博士后资助资金绩效目标表

402001 青岛市人力资源和社会保障局本级

单位：万元

项目名称	博士后资助资金				
预算规模及 资金用途	预算数	16000.00	其中：财政资金	16000.00	其他资金
	用于《青岛市促进博士后聚青创新创业实施细则》中有关博士后站（基地）设立资助、科研资助、项目资助和博士后生活资助、聚青资助、创业资助等发放。				
绩效目标	通过开展博士后聚青创新创业 7 大资助，实现博士后招收进站 700 人以上、聚青 400 人以上。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	博士后设站 资助标准	反映博士后设站资助标准	≤50 万元/个	
	经济成本指标	博士后聚青 资助标准	反映博士后聚青资助标准	≤40 万元/人	
产出指标	数量指标	博士后站 （基地）数 量	反映博士后站（基地）累计数量	≥265 个	
	数量指标	博士后招收 进站数量	反映博士后当年招收进站数量	≥700 人	
	质量指标	博士后退站 出站比	反映当年博士后退站出站比例	≤20%	
	质量指标	资助对象政 策符合度	反映资助对象政策符合度情况	100%	
	时效指标	资助对象向 社会公示时 长	反映资助对象向社会公示时长	≥5 个工作日	
效益指标	社会效益指 标	博士后出站 留青率	反映当年博士后出站留青率	≥65%	
满意度指标	服务对象满 意度指标	博士后及博 士设站单位 满意度	反映博士后及博士设站单位满意度	≥90%	

4.财源建设工作经费绩效目标表

402001 青岛市人力资源和社会保障局本级

单位：万元

项目名称	财源建设工作经费				
预算规模及 资金用途	预算数	12.00	其中：财政资金	12.00	其他资金
	用于组织财务人员培训，促进财务人员沟通交流，提升财务人员专业素养，提高人社系统财务工作规范化水平。				
绩效目标	通过组织财务人员培训，促进财务人员沟通交流，提升财务人员专业素养，提高人社系统财务工作规范化水平。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	培训标准	反映培训人员人均费用标准情况	≤550 元/人天	
	经济成本指标	师资费标准	反映师资费标准情况	≤1500 元/人学时	
产出指标	数量指标	每期培训课程设置数量	反映财务人员培训课程数量	≥8 节	
	数量指标	每期培训人数	反映财务人员培训人数情况	≥40 人	
	质量指标	培训人员出勤率	反映培训人员出勤情况	≥90%	
	质量指标	培训课程涉及领域	反映培训课程丰富情况	≥5 项	
	时效指标	培训课程时长	反映每节课程时长情况	≤60 分钟	
效益指标	社会效益指标	财务政策规范知晓度	反映青岛市财政政策规范参训人员知晓情况	≥95%	
满意度指标	服务对象满意度指标	培训人员满意度	反映培训人员满意度情况	≥90%	

5.高技能人才津贴补贴绩效目标表

402001 青岛市人力资源和社会保障局本级

单位：万元

项目名称	高技能人才津贴补贴				
预算规模及 资金用途	预算数	211.00	其中：财政资金	211.00	其他资金
	用于对考评合格的首席技师发放政府津贴，并组织考察和查体活动，进一步提高我市技能人才培养积极性，提升企业人才竞争力。				
绩效目标	通过对符合政策的高技能人才组织考察和查体活动，进一步提高我市技能人才培养积极性，提升企业人才竞争力。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	受领津贴人员补贴标准	反映受领津贴人员每人补贴标准	≤1250 元/月	
	经济成本指标	高技能人才体检标准	反映组织高技能人才体检标准	≤1000 元/人	
产出指标	数量指标	组织开展考察活动次数	反映组织开展考察活动次数	≥1 次	
	数量指标	首席技师津贴人数	反映青岛市第八届首席技师津贴发放人数	≥95 人	
	质量指标	津贴应补尽补率	反映津贴应补尽补率	100%	
	质量指标	受益对象政策符合度	反映受益对象政策符合度	100%	
	时效指标	年终考评时限	反映对首席技师年终完成考评时限	≤11 月 30 日	
效益指标	经济效益指标	企业技术技能革新项目数量	反映企业技术技能革新项目	≥5 个	
满意度指标	服务对象满意度指标	受领津贴人员满意度	反映受领津贴人员满意度	≥95%	

6.人社局政务信息化运维项目绩效目标表

402001 青岛市人力资源和社会保障局本级

单位：万元

项目名称	人社局政务信息化运维项目				
预算规模及 资金用途	预算数	174.16	其中：财政资金	174.16	其他资金
	用于机关事业单位人事管理系统运维服务，保障青岛市机关事业单位人事管理系统各项业务正常运转，不断优化提升机关事业单位人事管理系统服务能力；通过开展人社局门户网站运维和常态化监测服务，实现门户网站正常运行，并实现 7*24 小时实时监测，保障门户网站的可用性、安全性和数据完整性，提高政务公开及网站整体建设水平。				
绩效目标	通过机关事业单位人事管理系统运维服务，保障青岛市机关事业单位人事管理系统各项业务正常运转，不断优化提升机关事业单位人事管理系统服务能力；通过开展人社局门户网站运维和常态化监测服务，实现门户网站正常运行，并实现 7*24 小时实时监测，保障门户网站的可用性、安全性和数据完整性，提高政务公开及网站整体建设水平。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	门户网站维护成本	反映门户网站维护成本情况	≤8 万元/项	
	经济成本指标	事业单位人事管理系统运维成本	反映事业单位人事管理系统运维成本	≤54 万元/项	
产出指标	数量指标	服务人次	反映服务人次情况	≥16 万人次	
	数量指标	软件采购维护数量	反映软件采购维护数量情况	≥4 个	
	质量指标	系统验收合格率	反映系统验收合格率情况	100%	
	质量指标	故障次数	反映故障次数情况	≤5 次	
	时效指标	系统故障修复处理时间	反映系统故障修复处理时间情况	≤24 小时	
	时效指标	系统运行维护响应时间	反映系统运行维护响应时间情况	≤4 小时	
效益指标	经济效益指标	系统正常使用年限	反映系统正常使用年限情况	≥5 年	
满意度指标	服务对象满意度指标	网站用户满意度	反映网站用户满意度情况	≥90%	

7. 省市级高级研修项目补助、优秀继续教育基地和承担省考核任务基地奖补绩效目标表

402001 青岛市人力资源和社会保障局本级

单位：万元

项目名称	省市级高级研修项目补助、优秀继续教育基地和承担省考核任务基地奖补				
预算规模及资金用途	预算数	340.00	其中：财政资金	340.00	其他资金
	用于举办省级和市级知识更新工程高级研修项目，培养一批素质优良、创新能力强、具有较强竞争力的专业技术人才，通过开展优秀省级服务乡村振兴继续教育基地评选工作，加强乡村人才培养，提升乡村人才农业知识和技术能力，推进乡村振兴战略实施，开展优秀市级专业技术人员继续教育基地评选工作，推进大规模专业技术人员继续教育，提升专业技术人才队伍专业素质和技术能力，努力打造一支市级优秀专业技术人员继续教育基地队伍。				
绩效目标	<p>1.围绕服务创新驱动发展、乡村振兴等国家重大战略和新一代信息技术等重要领域，按照高水平、小规模、重特色的原则，通过举办省级和市级知识更新工程高级研修项目，培养一批素质优良、创新能力强、具有较强竞争力的专业技术人才。</p> <p>2.通过开展优秀省级服务乡村振兴继续教育基地评选工作，加强乡村人才培养，提升乡村人才农业知识和技术能力，推进乡村振兴战略实施。</p> <p>3.通过开展优秀市级专业技术人员继续教育基地评选工作，推进大规模专业技术人员继续教育，提升专业技术人才队伍专业素质和技术能力，努力打造一支市级优秀专业技术人员继续教育基地队伍。</p>				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	优秀市级专技人员继教基地奖补标准	反映优秀市级专技人员继教基地奖补标准情况	≤10 万元	
	经济成本指标	乡村振兴省级继教基地奖补标准	反映乡村振兴省级继教基地奖补标准情况	≤20 万元	
	经济成本指标	省市级高研项目补助标准	反映省市级高研项目补助标准情况	8 万元	
产出指标	数量指标	评选省市级高级研修项目数量	反映评选省市级高级研修项目数量情况	20 个	
	数量指标	评选优秀市级继续教育基地数量	反映评选优秀市级继续教育基地数量情况	10 个	
	数量指标	完成省乡村振兴考核任务的省继教基地数量	反映完成省乡村振兴考核任务的省继教基地数量情况	4 个	
	质量指标	高研项目补助应补尽补率	反映对高研项目补助情况	100%	
	质量指标	奖补资金政策符合度	反映奖补资金符合政策情况	100%	
	时效指标	补助奖补发放批次	反映补助奖补发放批次	≥2 次/年	
效益指标	社会效益指标	省考核任务完成率	反映省厅对乡村振兴人才培养考核要求完成情况	100%	
满意度指标	服务对象满意度指标	奖补基地、单位满意度	反映奖补基地、单位满意度情况	≥95%	

8.引进和培养高层次技能人才奖励绩效目标表

402001 青岛市人力资源和社会保障局本级

单位：万元

项目名称	引进和培养高层次技能人才奖励				
预算规模及 资金用途	预算数	940.00	其中：财政资金	940.00	其他资金
	用于对全职引进和自主培养的高层次技能领军人才进行奖励，实现为打造我市技能人才集聚高地，强化技能人才在我市新旧动能转换中的支撑作用。				
绩效目标	通过开展对全职引进和自主培养的高层次技能领军人才奖励工作，实现为打造我市技能人才集聚高地，强化技能人才在我市新旧动能转换中的支撑作用。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	全职引进高层次技能人才一次性安家补贴标准	反映给予全职引进高层次技能人才一次性安家补贴标准	≤30 万/人	
	经济成本指标	全职引进和自主培养高层次技能人才发放奖励标准	反映给予全职引进和自主培养高层次技能人才发放奖励标准	≤200 万/人	
产出指标	数量指标	培养国家级技能领军人才	反映年度奖励自主培养高层次技能领军人才数量	≥3 人	
	数量指标	引进高层次技能领军人才	反映年度奖励自主培养高层次技能领军人才数量	≥1 人	
	质量指标	专款专用率	反映专款专用情况	100%	
	质量指标	高层次技能领军人才培养和引进奖励标准符合率	反映理审核申报材料准确性	100%	
	时效指标	奖励发放时间	反映奖励发放时间	≤12 月 24 日	
效益指标	社会效益指标	领军人才带徒传艺人数	反映领军人才带徒传艺人数	≥30 人	
满意度指标	服务对象满意度指标	享受安家补贴、引进培养奖励个人满意度	反映享受安家补贴、引进培养奖励个人满意度	≥95%	

9.院士服务经费绩效目标表

402001 青岛市人力资源和社会保障局本级

单位：万元

项目名称	院士服务经费				
预算规模及 资金用途	预算数	80.00	其中：财政资金	80.00	其他资金
	用于院士医疗保健、家政服务、走访慰问等服务支出，进一步优化院士等高层次人才创新创业和生活环境。				
绩效目标	通过对在青院士提供多项服务，进一步优化院士等高层次人才创新创业和生活环境。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	每位住青院士春节前走访慰问费用标准	反映每位住青院士春节前走访慰问费用标准	0.3 万元	
	经济成本指标	年度每位院士专家学术休养费用标准	反映年度每位院士专家学术休养费用标准	≤1 万元	
	经济成本指标	年度每位住青院士及其配偶查体及确定保健医疗费用标准	反映年度每位住青院士及其配偶查体及确定保健医疗费用标准	≤1 万元	
	经济成本指标	年度每位院士家政服务费用标准	反映年度每位院士家政服务费用标准	≤0.3 万元	
	经济成本指标	年度院士等高层次人才特殊情况走访慰问费用标准	反映年度院士等高层次人才特殊情况走访慰问费用标准	0.2 万元	
产出指标	数量指标	享受院士服务人数	享受院士服务人数情况	≥40 人	
	数量指标	参加健康休养人数	反映参加健康休养活动的院士专家人数	≥32 人	
	质量指标	专家健康休养活动满意率	反映参加健康休养活动的专家的满意度	≥95%	
	质量指标	服务保障到位率	反映为院士提供的各项服务和保障落实到位情况	100%	
	时效指标	专家健康休养活动时限	反映组织专家健康休养活动时限	≤10 月 30 日	
效益指标	社会效益指标	在青院士数量	反映我市尊才、重才、爱才、敬才的社会环境优化情况	≥95 人	
满意度指标	服务对象满意度指标	院士专家满意度	反映院士专家对享受服务的满意度	≥95%	

10.职业技能竞赛奖励绩效目标表

402001 青岛市人力资源和社会保障局本级

单位：万元

项目名称	职业技能竞赛奖励				
预算规模及 资金用途	预算数	549.00	其中：财政资金	549.00	其他资金
	用于对承办和参加职业技能大赛的单位和个人开展奖励工作，鼓励各行业企业广泛开展职业技能竞赛，推进职业技能竞赛工作蓬勃发展。				
绩效目标	通过对职业技能大赛的单位和个人开展奖励工作，鼓励各行业企业广泛开展职业技能竞赛，推进职业技能竞赛工作蓬勃发展。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	市级大赛选手奖励标准	反映对竞赛前6名的选手的奖励标准	≤1万元/人	
	经济成本指标	赛区奖补标准	反映发放赛区奖补标准	≤10万元/赛区	
产出指标	数量指标	承办省以上竞赛项目数量	反映承办世界技能大赛、国家级和省级一类技能竞赛项目情况	≥3次	
	数量指标	创建各级竞赛基地数量	反映世界国家省级职业技能竞赛基地数量	≥3个	
	质量指标	奖励标准发放政策符合度	反映奖励标准发放政策符合度	100%	
	质量指标	办赛奖补应补尽补率	反映办赛奖补应补尽补情况	100%	
	时效指标	按政策要求开展办赛和个人奖励申报评估工作	反映按政策要求开展办赛和个人奖励申报评估工作情况	≥1次	
效益指标	社会效益指标	各行业领域竞赛奖励政策知晓度	反映各行业领域竞赛奖励政策知晓度情况	≥90%	
满意度指标	服务对象满意度指标	参赛选手、办赛单位满意度	反映参赛选手、办赛单位满意度情况	≥95%	

11.重点人才工程奖励资助配套经费绩效目标表

402001 青岛市人力资源和社会保障局本级

单位：万元

项目名称	重点人才工程奖励资助配套经费				
预算规模及 资金用途	预算数	195.00	其中：财政资金	195.00	其他资金
	用于奖励入选的省级重点人才工程高层次人才和用人主体，优化我市人才队伍梯队建设，加强重点产业领域人才支持力度，打造技术和人才高地，奋力推进青岛经济社会高质量发展。				
绩效目标	通过项目实施，聚焦国家、省重点人才工程申报工作，根据贡献情况，着重奖励入选高层次人才和用人主体，优化我市人才队伍梯队建设，加强重点产业领域人才支持力度，打造技术和人才高地，奋力推进青岛经济社会高质量发展。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
成本指标	经济成本指标	技能类人才资助标准	反映技能类人才资助标准		≤15 万元/人
	经济成本指标	用人单位一次性奖励	反映用人单位一次性奖励		≤10 万元/人
产出指标	数量指标	组织集中审核次数	反映组织集中审核次数情况		≥2 次
	数量指标	奖励产业技能领军人才数量	反映奖励产业技能领军人才数量		≥1 人
	质量指标	专款专用率	反映专款专用率		100%
	质量指标	奖励对象政策符合度	反映奖励对象政策符合度		100%
	时效指标	申报审核完成时间	反映申报审核完成时间		≤12 月
效益指标	社会效益指标	完成企业技改项目数量	反映完成企业技改项目数量		≥10 项
满意度指标	服务对象满意度指标	被奖励人员满意度	反映被奖励人员满意度		≥95%

12.专家工作站奖励绩效目标表

402001 青岛市人力资源和社会保障局本级

单位：万元

项目名称	专家工作站奖励				
预算规模及 资金用途	预算数	125.00	其中：财政资金	125.00	其他资金
	用于奖补当年度评选出的 10 家优秀专家工作站和 5 个优秀成果，支持其更好地发展。				
绩效目标	通过奖补评选出 10 家优秀专家工作站和 5 个优秀成果，发挥其示范作用，引领带动更多专家工作站出成果。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	每家优秀专家工作站奖励成本	反映为评选出的优秀专家工作站发放奖励资金情况	10 万元	
	经济成本指标	每个优秀科研成果奖励成本	反映为评选出的优秀科研成果所在单位发放奖励资金情况	5 万元	
产出指标	数量指标	优秀科研成果数量	反映当年评选的优秀科研成果数量	5 个	
	数量指标	优秀专家工作站数量	反映当年度评选的优秀专家工作站数量	10 个	
	质量指标	评优对象实地考察比例	反映对评优对象实地考察比例情况	100%	
	质量指标	服务保障到位率	反映对评选出的单位的进一步服务和工作指导	100%	
	时效指标	整项评优工作的完成时限	反映评选工作从启动到完成的时间	≤90 天	
效益指标	经济效益指标	推进企业技术创新项目个数	反映推进企业技术创新项目个数	≥5 个	
满意度指标	服务对象满意度指标	设站单位满意度	反映设站单位对评选认可和资金奖励的满意度	≥95%	

13.社会保险事业中心管理服务业务费绩效目标表

402002 青岛市社会保险事业中心

单位：万元

项目名称	社会保险事业中心管理服务业务费				
预算规模及资金用途	预算数	809.00	其中：财政资金	809.00	其他资金
	社会保险事业中心管理服务业务费主要用于开展劳动能力鉴定业务活动、社保经办服务标准化更新改造、购买社保经办服务、工伤预防项目验收、社保政策宣传资金、“社保服务进万家”活动资金、电子档案扫描资金、社保扩面宣传资金以及补充其他社会保险业务经费。				
绩效目标	<p>1.通过购买服务项目充实社保经办服务力量，缓解社保窗口经办力量不足的问题，进一步提升服务质效，提高参保人员的获得感和满意度。</p> <p>2.通过智能鉴定工作，保障鉴定专家批次，维护鉴定职工权益，促使鉴定工作提质增效。</p> <p>3.通过档案电子化扫描进一步提高档案管理工作质量，提升查询效率，更快地为参保职工及参保企业查询每一份档案。</p> <p>4.通过组织“社保服务进万家”活动，加大宣传力度，进一步提升群众对社保政策的知晓度和对社保工作的满意度。</p> <p>5.通过顺利开展社会保险基金征缴、待遇审核支付、资格确定鉴定、社保稽查、宣传、退休人员管理等社保经办管理服务，提升社保服务质效和社保经办管理水平，确保相关办公场所正常运转。</p>				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	购买服务成本	购买服务成本	≤69000 元/人	
	经济成本指标	鉴定专家劳务费成本	聘用具有副高职称及以上鉴定专家参加鉴定的，工作半日的支付每人每次劳务费 1000 元	1000 元	
产出指标	数量指标	发稿数量	在各级媒体发稿、报道数量	≥35 条	
	数量指标	举办“社保服务进万家”活动启动仪式次数	组织全市“社保服务进万家”启动仪式次数	1 次	
	数量指标	购买岗位数量	参与窗口业务服务人员	84 人	
	数量指标	聘用鉴定专家人次	保证鉴定现场所需专家数量	≥50 批次	
	数量指标	组织社保政策“三进”次数	开展社保政策进企业、进社区、进校园次数	≥5 次	
	质量指标	信息采集率	档案信息采集完整	≥98%	
	质量指标	病退职工鉴定结论邮寄投递率	保障鉴定职工接收鉴定结论	100%	
	质量指标	材料扫描完好率	图像质量完好率	≥98%	
	时效指标	病退职工鉴定结论出具时效	保证鉴定结论出具时效	≤60 日	
效益指标	社会效益指标	社会服务效益	窗口日均叫号总量约 1100 个、咨询电话接听回复日均约 1100 个、引导服务日均 1800 人次。联合购买项目彻底解决了社保窗口的对外服务力量不足的难题。	≥4000 人次	
	社会效益指标	提升服务质效	档案利用提速，每查找利用一份档案所用时间提速	≥50%	
满意度指标	服务对象满意度指标	参保对象满意度指标	参保对象满意度指标	≥90%	

	服务对象满意度指标	电子档案查询服务满意度	参保职工、参保企业及业务部门档案查询满意度	≥95%
--	-----------	-------------	-----------------------	------

14.2024 年中央财政居民养老保险补助经费（提前下达）绩效目标表

402002 青岛市社会保险事业中心

单位：万元

项目名称	2024 年中央财政居民养老保险补助经费（提前下达）				
预算规模及 资金用途	预算数	752.00	其中：财政资金	752.00	其他资金
	保障符合条件的城乡老年居民基础养老金按时足额发放。				
绩效目标	保障符合条件的城乡老年居民基础养老金按时足额发放。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	居民养老中央人均补助标准	居民养老中央人均补助标准	≤51.5 元	
	经济成本指标	月人均基础养老金发放标准	月人均基础养老金发放标准	≤218 元	
产出指标	质量指标	符合条件的城乡老年居民按时发放率	符合条件的城乡老年居民按时发放率	100%	
	质量指标	居民养老金应补尽补率	居民养老金应补尽补率	100%	
	数量指标	发放人数	发放人数	≥1 万人	
	数量指标	发放月数	发放月数	12 个月	
	时效指标	按月及时发放到位	按月及时发放到位	及时	
效益指标	社会效益指标	基本养老保险制度长期可持续	基本养老保险制度长期可持续	长期可持续	
满意度指标	服务对象满意度指标	参保人员满意度	参保人员满意度	≥85%	

15.财政负担企业离退休人员待遇资金绩效目标表

402002 青岛市社会保险事业中心

单位：万元

项目名称	财政负担企业离退休人员待遇资金				
预算规模及 资金用途	预算数	9843.00	其中：财政资金	9843.00	其他资金
	主要用于：为企业离退休人员，建国前老工人发放的待遇差和各项补贴，城建体系离退休人员的医疗保险补助，早期归侨补贴，军队复原干部生活困难补助，事转企离退休人员非基数部分补贴，绣工生活补贴费，万通公司、石油公司人员待遇差，开放城市补贴，取暖补贴，离休干部绩效补贴。				
绩效目标	落实企业离退休人员待遇补助，保障和改善企业离退休人员的生活。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	新增退休人员开放城市补贴	反映新增退休人员的开放城市补贴发放情况	≤2000 万元	
	经济成本指标	新增退休人员取暖补贴	反映新增退休人员的取暖补贴发放情况	≤11000 万元	
产出指标	数量指标	财政负担的离退休人员补助人数	反映对离退休人员补助人数	≥5500 人	
	数量指标	财政负担的企业离退休人员的补贴发放月数	反映财政负担的企业离退休人员的补贴发放月数	3 月	
	质量指标	补贴对象政策符合度	反映补贴对象政策符合度	100%	
	质量指标	补助资金补助应补尽补率	反映补助资金的应补尽补率	100%	
	时效指标	取暖补贴发放频率	反映取暖补贴的发放频率	自当年 10 月开始发放至次年 1 月	
效益指标	社会效益指标	退休职工信访发生率	反映退休职工信访发生率	≤5%	
满意度指标	服务对象满意度指标	企业离退休人员满意度	反映企业离退休人员满意度	≥95%	

16.城乡居民养老保险补助资金（市本级）绩效目标表

402002 青岛市社会保险事业中心

单位：万元

项目名称	城乡居民养老保险补助资金（市本级）				
预算规模及资金用途	预算数	1500.00	其中：财政资金	1500.00	其他资金
绩效目标	通过开展弥补城乡居民收支缺口工作，实现切实保障和改善城乡老年居民生活的目标。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	月均养老收支缺口补助金额	月均养老收支缺口补助金额	≤125 万元	
	经济成本指标	月人均基础养老金发放标准	月人均基础养老金发放标准	≤218 元	
产出指标	数量指标	居民养老保险提标及缺口发放月数	居民养老保险提标及缺口发放月数	12 个月	
	数量指标	居民养老保险提标及缺口补助人数	居民养老保险提标及缺口补助人数	≥1.3 万人	
	质量指标	居民养老金应补尽补率	居民养老金应补尽补率	100%	
	质量指标	居民养老保险提标及缺口弥补率	居民养老保险提标及缺口弥补率	100%	
	时效指标	居民养老保险发放时限	居民养老保险发放时限	每月 25 日前发放	
效益指标	社会效益指标	基本养老保险制度长期可持续	基本养老保险制度长期可持续	长期可持续	
满意度指标	服务对象满意度指标	城乡居民满意度	城乡居民满意度	≥90%	

17.机关事业单位养老保险缺口补助绩效目标表

402002 青岛市社会保险事业中心

单位：万元

项目名称	机关事业单位养老保险缺口补助				
预算规模及 资金用途	预算数	230391.00	其中：财政资金	230391.00	其他资金
	通过开展机关事业单位退休人员养老金收支缺口专项补助工作，确保市本级机关事业单位退休人员养老待遇按时足额发放。				
绩效目标	通过开展机关事业单位退休人员养老金收支缺口专项补助工作，确保市本级机关事业单位退休人员养老待遇按时足额发放。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
成本指标	经济成本指标	月均养老收支缺口补助金额	月均养老收支缺口补助金额		≤20000 万元
产出指标	数量指标	机关养老缺口补助人数	机关养老缺口补助人数		≥40000 人
	数量指标	机关养老缺口补助月数	机关养老缺口补助月数		12 个月
	质量指标	机关事业单位养老金应补尽补率	机关事业单位养老金应补尽补率		100%
	质量指标	机关养老保险缺口弥补率	机关养老保险缺口弥补率		100%
	时效指标	机关养老保险发放时限	机关养老保险发放时限		每月 25 日前发放
效益指标	社会效益指标	基本养老保险制度长期可持续	基本养老保险制度长期可持续		长期可持续
满意度指标	服务对象满意度指标	机关事业单位退休人员满意度	机关事业单位退休人员满意度		≥90%

18.机关事业单位养老统筹外待遇项目资金绩效目标表

402002 青岛市社会保险事业中心

单位：万元

项目名称	机关事业单位养老统筹外待遇项目资金				
预算规模及 资金用途	预算数	4500.00	其中：财政资金	4500.00	其他资金
	通过开展对机关事业单位机关养老统筹外待遇项目的专项补助工作，实现机关事业单位退休人员各项待遇及时发放的目标。				
绩效目标	通过开展对机关事业单位机关养老统筹外待遇项目的专项补助工作，实现机关事业单位退休人员各项待遇及时发放的目标。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
成本指标	经济成本指标	月均统筹外项目补助金额	月均统筹外项目补助金额		≤1500 万元
产出指标	数量指标	机关养老统筹外项目补助人数	机关养老统筹外项目补助人数		≥1000 人
	数量指标	机关养老统筹外项目补助月数	机关养老统筹外项目补助月数		3 个月
	质量指标	机关养老统筹外项目应补尽补率	机关养老统筹外项目应补尽补率		100%
	质量指标	机关养老保险统筹外项目资金弥补率	机关养老保险统筹外项目资金弥补率		100%
	时效指标	发放及时率	发放及时率		100%
效益指标	社会效益指标	基本养老保险制度长期可持续	基本养老保险制度长期可持续		长期可持续
满意度指标	服务对象满意度指标	机关事业单位退休人员满意度	机关事业单位退休人员满意度		≥90%

19.企业离退休及失业人员走访慰问资金绩效目标表

402002 青岛市社会保险事业中心

单位：万元

项目名称	企业离退休及失业人员走访慰问资金				
预算规模及 资金用途	预算数	25.00	其中：财政资金	25.00	其他资金
	走访移交街道社区实行社会化管理服务的企业退休人员中的困难群体（孤寡、重病人员），帮助他们渡过难关。				
绩效目标	通过走访企业困难离退休人员，充分体现党和政府对老年困难等弱势群体的关怀和帮助，维护整个社会的和谐和安定				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
成本指标	经济成本指标	走访慰问重病人员补贴标准	走访慰问重病人员困难群体补贴标准		≤500 元
	经济成本指标	走访慰问孤寡人员补贴标准	走访慰问孤寡人员困难群体补贴标准		≤500 元
产出指标	数量指标	走访慰问资金发放人数	企业离退休人员困难群体		≤500 人
	数量指标	走访慰问金额	走访慰问每人 500 元		500 元
	质量指标	走访慰问准确率	走访慰问人员属困难群体		100%
	质量指标	走访慰问对象政策符合度	走访慰问对象政策符合度		100%
	时效指标	走访慰问完成时间	春节前全部走访慰问到位		2 月 9 日前
效益指标	社会效益指标	走访慰问覆盖面	走访慰问人员覆盖市内三区		3 个
满意度指标	服务对象满意度指标	救助对象满意率	救助对象对走访慰问满意率		≥90%

20.企业职工养老保险地方财政核定分担绩效目标表

402002 青岛市社会保险事业中心

单位：万元

项目名称	企业职工养老保险地方财政核定分担					
预算规模及 资金用途	预算数	3515.00	其中：财政资金	3515.00	其他资金	
	主要用于：根据《关于印发山东省企业职工基本养老保险地方财政投入责任分担暂行办法的通知》（鲁财社〔2022〕44号），省财政厅会同省人力资源社会保障厅按照直接承担、缺口补助、“两率”挂钩相结合的办法测算分解下达至我市的地方财政投入责任。					
绩效目标	根据《关于印发山东省企业职工基本养老保险地方财政投入责任分担暂行办法的通知》（鲁财社〔2022〕44号），2024年6月10日前上解核定分担资金的50%。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指标	地方财政核定分担金额	反映市本级财政解至财政专户的核定分担金额		≤3515 万元	
	经济成本指标	财政专户上解金额	反映市财政专户上解至省的核定分担金额		≤3515 万元	
产出指标	数量指标	发放离退休人员数量	反映发放的离退休人员数量		≥114 万人	
	数量指标	参保缴费人数	反映实际参保缴费人数		≥320 万人	
	质量指标	补贴对象政策符合度	反映补贴对象政策符合度		100%	
	质量指标	补助资金补助应补尽补率	反映补助资金的应补尽补率		100%	
	时效指标	每年两次上解省资金	反映每年是否按时两次上解省资金		≥2 次	
效益指标	社会效益指标	退休职工信访发生率	反映退休职工信访发生率		≤5%	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益离退休人员满意率	受益离退休人员满意率		≥95%	

21. 社保中心政务信息化运维项目绩效目标表

402002 青岛市社会保险事业中心

单位：万元

项目名称	社保中心政务信息化运维项目				
预算规模及 资金用途	预算数	47.24	其中：财政资金	47.24	其他资金
	深信服虚拟桌面终端维护 4.763 万元；展示大屏维保 0.998 万元；电子票据维保 0.9 万元；社保基金财务智能审核预警平台 2.392 万元；社保基金财务智能审核预警平台 2.392 万元；社会保险大数据智慧应用平台升级运维项目（2022 年尾款 20%）35.8 万元；无线网络系统维护 2.384 万元。				
绩效目标	1.通过维保项目采购工作，实现无线 wifi、虚拟桌面、电子票据、财务审核预警等工作正常开展。 2.通过社会保险大数据智慧应用平台升级运维项目验收，实现系统各模块正常运转。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	深信服虚拟桌面终端维护维保费用	深信服虚拟桌面终端维护费用不高于合同 10%	≤4.76 万元	
	经济成本指标	社会保险大数据智慧应用平台升级运维项目尾款	社会保险大数据智慧应用平台升级运维项目尾款	≤35.8 万元	
产出指标	数量指标	社会保险大数据智慧应用平台升级运维项目子系统	智慧社保建设平台汇聚系统数量	≥9 个	
	数量指标	数据可视化页面数量（驾驶舱）	社会保险大数据智慧应用平台升级运维开放情况	≥30 个	
	质量指标	统计系统准确率	智慧统计平台社保统计业务准确性	100%	
	质量指标	系统出错率	深信服虚拟桌面服务器运行情况	≤1%	
	时效指标	响应时间	无线网络系统维护故障响应时间	≤2 小时	
效益指标	社会效益指标	报表系统自动生成率	每月系统按照要求自动生成相应报表	≥95%	
满意度指标	服务对象满意度指标	维保对象满意度	服务商对虚拟桌面、展示大屏、无线网络故障响应情况	100%	

22. 社会保险管理资金绩效目标表

402002 青岛市社会保险事业中心

单位：万元

项目名称	社会保险管理资金				
预算规模及资金用途	预算数	400.00	其中：财政资金	400.00	其他资金
	1.联合购买社保医保窗口服务项目用于职能范围内经办业务所需辅助性服务。 2.工伤案件调查差旅费。 3.社保相关材料邮寄。 4.第三代社保卡建设用于购买社保卡智能终端设备。 5.社保经办审计资金				
绩效目标	1.通过购买服务项目充实社保经办服务力量，缓解社保窗口经办力量不足的问题，进一步提升服务质效，提高参保人员的获得感和满意度。 2.通过工伤案件调查，确保工伤认定结论的合理性、合法性、准确性，确保工伤基金安全平稳运行。 3.通过邮政邮寄的方式，确保工伤认定书等材料及时、有效地到达，维护参保人员的合法权益。 4.通过购买自助服务终端，拓宽参保群众办理人社业务渠道，提升社保经办服务水平。 5.通过对我市下属的4个区市的社保经办机构的各项基金进行审计，强化社保基金管理。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	购买服务成本	购买服务成本	≤69000 元/人	
	经济成本指标	工伤外调成本	每人每天的伙食补助	≤100 元	
产出指标	数量指标	邮寄数量	邮寄工伤认定书等材料	≥6000 份	
	数量指标	工伤外调数量	工伤案件调查数量	≥100 人次	
	数量指标	社保经办审计区市数量	反映委托中介机构完成社保经办审计区市数量	≥4 个	
	数量指标	购买岗位数量	参与窗口业务服务人员	84 人	
	质量指标	社保经办审计报告质量达标率	反映委托第三方机构开展社保经办审计报告质量达标率	>90%	
	质量指标	工伤认定书、待遇支付表邮寄质量	邮寄送达率	100%	
	质量指标	智能终端发放率	购置的智能终端设备部署经办机构	100%	
	时效指标	工伤认定书、待遇支付表邮寄时效	工伤认定书、待遇支付表邮寄时效	≤20 日	
	时效指标	工伤外调时效	工伤案件调查时效	≤60 日	
效益指标	社会效益指标	经办审计发现问题整改率	反映经办审计发现问题整改率	>90%	
	社会效益指标	社会服务效益	窗口日均叫号总量约 1100 个、咨询电话接听回复日均约 1100 个、引导服务日均 1800 人次。联合购买项目彻底解决了社保窗口的对外服务力量不足的难题。	≥4000 人次	
满意度指标	服务对象满意度指标	参保对象满意度指标	参保对象满意度指标	≥90%	
	服务对象满意度指标	经办审计的满意度	反映经办审计的满意度	>90%	

23.劳动保障监察专项检查费绩效目标表

402003 青岛市劳动保障监察局

单位：万元

项目名称	劳动保障监察专项检查费					
预算规模及 资金用途	预算数	95.00	其中：财政资金	95.00	其他资金	
	用于劳动监察日常区市检查费用					
绩效目标	通过开展日常检查及大案要案办理、专项检查，进一步提高执法质量，实现违法事件减少。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述			指标值
成本指标	经济成本指标	日常检查住宿费用标准	反映日常检查住宿费用标准			≤450 天/人
	经济成本指标	日常检查用餐费用标准	反映日常检查用餐费用标准			≤100 天/人
产出指标	时效指标	区市检查执行时间	反映赴区市检查执行时间			12 个月执行完成
	数量指标	新闻宣传类	反映新闻宣传次数不少于 12 次			≥12 次
	数量指标	会议培训参加人数	反映参加培训人员人数			≥130 人
	质量指标	执法“双随机”实行率	反映执法检查“双随机”方式实行率			反映执法检查“双随机”方式实行率
	质量指标	培训合格率	反映培训人员达到合格的比率			100%
效益指标	经济效益指标	为劳动者追回劳动报酬的金额	为劳动者追回劳动报酬 1500 万			≥1500 万元
	社会效益指标	查处违法行为件数	查处违法行为案件≥1000 件			≥1000 件
	社会效益指标	现场审查覆盖率	现场审查覆盖率不高于 10%			≤10%
满意度指标	服务对象满意度指标	受益群众满意度	受益群众满意度			≥90%

24.就业人才专项业务费绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	就业人才专项业务费				
预算规模及 资金用途	预算数	763.00	其中：财政资金	763.00	其他资金
	用于开展就业创业相关工作，推动高质量充分就业，为全市经济社会发展提供更加坚强的人才支撑。				
绩效目标	通过开展就业人才工作，实现推动高质量充分就业，为全市经济社会发展提供更加坚强的人才支撑目标。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	宣传就业创业工作资金成本	反映宣传就业创业工作资金成本情况	≤50 万元	
	经济成本指标	就业创业相关项目邀请专家评审每人每天劳务费标准	反映就业创业相关项目邀请专家评审每人每天劳务费标准情况	≤1000 元	
产出指标	时效指标	维修项目结束后验收时限	反映维修项目结束后验收时间情况	≤30 天	
	数量指标	全年在中央、省部级媒体宣传累计次数	反映全年在中央、省部级媒体宣传累计次数情况	≥30 次	
	数量指标	全年扶持创业人数	反映全年扶持创业人数情况	≥3 万人	
	质量指标	高层次人才绿卡邮寄质量	反映邮寄送达率情况	100%	
	质量指标	采购设备合格率	反映采购设备合格率情况	100%	
效益指标	社会效益指标	促进就业创业，营造良好人才环境	反映实现全市新增城镇就业人员情况	≥35 万人	
满意度指标	服务对象满意度指标	用人单位满意度	反映用人单位满意度情况	≥90%	

25.“金种子”专项资金绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	“金种子”专项资金				
预算规模及 资金用途	预算数	200.00	其中：财政资金	200.00	其他资金
	用于实施“金种子”人才储备计划的中央、省驻青企事业单位，市属企事业单位的“金种子”人才培养。				
绩效目标	申报对象自《关于印发<青岛“未来之星”工程实施细则>的通知》（青组总字〔2020〕28号）发布之日起（2020年6月1日）起引进的毕业于全球 Top200 高校、自然指数前 100 名高校、科研院所以及“双一流”建设高校 3 年内的本科及以上学历毕业生，获得相应的学士、硕士、博士学位，具有青岛市户籍，与用人单位签订 3 年及以上劳动（聘用）合同并缴纳社会保险的，享受“金种子”人才培养经费补贴。按每名本科 3000 元、硕士 5000 元、博士 10000 元给予用人单位培养经费。其中，市属企事业单位引进 35 周岁以下博士，按每名 5 万元给予用人单位培养经费。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	“金种子”人才博士生补贴标准	“金种子”人才博士生补贴标准	10000 元	
	经济成本指标	“金种子”人才硕士研究生补贴标准	“金种子”人才硕士研究生补贴标准	5000 元	
产出指标	时效指标	补贴发放时限	补贴发放时限	≤12 月 25 日	
	数量指标	预计引进金种子人才数量	预计引进金种子人才数量	≥320 人	
	数量指标	引进硕士研究生人才数量	引进硕士研究生人才数量	≥150 人	
	质量指标	引进“金种子”人才合格率	引进“金种子”人才合格率	≥95%	
效益指标	质量指标	奖励对象政策符合度	奖励对象政策符合度	≥95%	
	社会效益指标	储备培养金种子人才数量	储备培养金种子人才数量	≥320 人	
满意度指标	服务对象满意度指标	申报单位满意度	申报单位满意度	≥90%	

26.“蓝洽会”专项资金绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	“蓝洽会”专项资金				
预算规模及 资金用途	预算数	200.00	其中：财政资金	200.00	其他资金
	用于举办“蓝洽会”项目。				
绩效目标	通过举办“蓝洽会”，从海外引进世界一流水平的专家团队进行对接洽谈，助力我市实体经济高质量发展。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	组织人才项目对接服务支出	反映组织人才项目对接服务整体情况支出	≤50 万元	
	经济成本指标	蓝洽会整体宣传推广费	反映活动整体宣传推广	≤30 万元	
产出指标	时效指标	举办时间	反映当年度举办“蓝洽会”的时间	第四季度完成	
	数量指标	吸引海外人才参会	反映吸引海外人才参与相关活动	≥50 人	
	数量指标	举办“蓝洽会”场次	反映全年举办“蓝洽会”的场次	1 场	
	质量指标	举办活动符合度	反映当年度活动举办符合重点产业链	≥90%	
	质量指标	举办活动安全保障率	反映举办“蓝洽会”的安全保障情况	≥90%	
效益指标	社会效益指标	积聚企业数量	反映吸纳我市企业参与活动情况	≥50 家	
满意度指标	服务对象满意度指标	参加活动人员满意度	反映参会人员满意情况	≥90%	

27.“智慧人才”信息化项目绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	“智慧人才”信息化项目				
预算规模及 资金用途	预算数	141.00	其中：财政资金	141.00	其他资金
	用于“智慧人才”系统运行维护				
绩效目标	1.通过“智慧人才”运维，保障智慧人才系统全年平稳运行，业务需求处理及时。 2.通过等保测评工作，保障“青岛人才网”无中高危漏洞。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	“智慧人才” 运维工时标准	“智慧人才”运维工时标准 1.8万/人月	≤76人/月	
	经济成本指标	等保测评工 时标准	等保测评工时标准 0.12万/人天	≤34人/天	
产出指标	时效指标	系统保障时 间	反映系统保障时间情况	12次/年	
	数量指标	安全检查	对人才网安全检查每月检测一次	≥10次	
	数量指标	惠及办事人 员	惠及办事人员人次数	≥100000人次	
	质量指标	验收通过率	完成验收	100%	
	质量指标	系统质量	无中高危漏洞保障率	100%	
效益指标	社会效益指 标	服务可持 续发展期限	可持续发展期限	≥3年	
满意度指标	服务对象满 意度指标	网站服务	智慧人才系统满意度	≥90%	

28.创业补贴及创业服务补贴绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	创业补贴及创业服务补贴				
预算规模及 资金用途	预算数	200.00	其中：财政资金	200.00	其他资金
	1.实施创业培训造梦成长计划。 2.评选一批青岛市创业明星、大学生创业明星、返乡入乡创业带头人等典型，给予奖金奖励，充分发挥创业典型示范带动作用。				
绩效目标	1. 组织开展“创业第一课”“创业大讲堂”、创业能力提升营等阶梯式创业培训课程。 2. 评选 30 名创业典型，对评选出来的创业典型按照不超过 4 万元标准给予奖励。通过创业明星、大学生创业明星、返乡入乡创业带头人评选，强化创业示范引领，激发创业活力。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	创业典型奖励标准	创业典型奖励标准	≤4 万元/每人	
		大学生创业明星、返乡入乡创业带头人奖励标准	评选出的创业明星、大学生创业明星、返乡入乡创业带头人奖励标准	≤3 万元/每人	
产出指标	数量指标	评选创业典型数量	创业明星、大学生创业明星、返乡入乡创业带头人评选数量	≥25 个	
		组织创业培训数量	造梦成长计划组织创业培训数量	≥10 场次	
	质量指标	参加创业能力提升营人员条件符合率	报名人员条件符合率	≥90%	
		创业典型奖补应补尽补率	创业典型奖补应补尽补率	≥95%	
时效指标	项目验收时限	造梦成长计划项目验收时限	≤30 天		
效益指标	社会效益指标	组织创业培训完成率	造梦成长计划培训完成率	≥95%	
满意度指标	服务对象满意度指标	获评对象满意度	获评对象满意度	≥90%	

29.创业担保贷款担保费补助市级资金绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	创业担保贷款担保费补助市级资金					
预算规模及 资金用途	预算数	1300.00	其中：财政资金	1300.00	其他资金	
	用于担保机构发放担保费补助。					
绩效目标	通过实施创业担保贷款担保费补助，为创业者提供公益担保服务，降低创业成本，激发城市创业活力，营造良好创业氛围。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指标	年度新增贷款发放额	年度新增贷款发放额		≤6 亿/年	
	经济成本指标	季度新增贷款发放额	季度新增贷款发放额		≤1.5 亿/年	
产出指标	时效指标	资金发放频次	资金发放频次		≤4 次	
	时效指标	担保机构审核时限	担保机构需在 3 个工作日完成审核		≤3 天（工作日）	
	数量指标	贷款发放笔数	本年度创业担保贷款发放 400 笔以上		>400 笔	
	数量指标	贷款发放金额	本年度创业担保贷款发放额不少于 5 亿元		≥5 亿元	
	质量指标	创业担保贷款回收率	创业担保贷款回收率不低于 90%		≥90%	
	质量指标	资金足额拨付率	担保费资金按季度足额拨付		100%	
效益指标	社会效益指标	为符合条件的创业者提供金融支持	覆盖创业者人数不少于 500 人		≥500 人	
满意度指标	服务对象满意度指标	申报创业担保贷款个人满意度	申报创业担保贷款个人满意度不低于 80%		≥80%	
	服务对象满意度指标	申报创业担保贷款小微企业满意度	申报创业担保贷款小微企业满意度不低于 80%		≥80%	

30.创业孵化载体奖补及补助绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	创业孵化载体奖补及补助				
预算规模及 资金用途	预算数	3778.00	其中：财政资金	3778.00	其他资金
	1、支付青岛高层次人才创业中心 2024 年房屋租赁费、物业管理费、水电费、通讯费、制冷费、取暖费、维修费及园区业务运营费； 2、支付青岛创业赋能中心 2024 年房屋租赁费、物业管理费、水电费、邮电费、维修维护费及园区业务运营费； 3、支付湛山创客工厂 2024 年物业管理费、水电费、通讯费、维护维修费及园区业务运营费； 4、支付创业孵化载体补贴。				
绩效目标	1.通过开展湛山创客工厂运营工作，实现引进新企业不低于 15 家、带动就业 700 人以上。 2.通过开展创业孵化基地（园区）复核工作，实现扶持孵化创业实体 240 户以上、带动就业 1200 人以上。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	补贴发放标准	反映创业孵化补贴发放标准	≤150 万元/家	
	经济成本指标	物业服务单价	反映高创中心每平方米物业服务单价	4.2 元/月/平方米	
产出指标	时效指标	物业服务考核周期	湛山物业服务考核周期	2 次/年	
	数量指标	扶持孵化创业实体数量	扶持反映孵化创业实体数量	≥240 户	
	数量指标	发放创业孵化补贴资金的载体数量	反映发放创业孵化补贴资金的载体数量	≥2 家	
	质量指标	项目验收合格率	反映园区物业服务验收合格率	100%	
	质量指标	合同履行完成率	反映园区运营服务履约率	100%	
效益指标	社会效益指标	带动就业人数	反映带动就业人数	≥1200 人	
满意度指标	服务对象满意度指标	入驻企业满意度	入驻企业满意度	≥95%	

31.档案管理及窗口服务项目绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	档案管理及窗口服务项目				
预算规模及 资金用途	预算数	797.00	其中：财政资金	797.00	其他资金
	1、窗口受理服务。包括市民中心、同安路、福州南路服务窗口所承接的线上线下综合服务； 2、档案库房管理服务。包括同安路、延吉路、福州南路三处档案库房的管理及档案利用服务； 3、档案延伸服务。包括档案转递、档案送审、帮办代办、自助服务、咨询电话等服务				
绩效目标	通过开展档案管理及窗口服务项目实施工作，实现流动人员人事档案应管尽管，满足社会存档需求，全面提升档案管理质效的目标。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
成本指标	经济成本指标	档案转递	档案邮寄费均价		≤30 元
	经济成本指标	业务费	办理业务耗材费		≤153 万元
产出指标	时效指标	服务期	合同服务期限		≤1 年
	数量指标	帮办代办	年度档案送审数量		≥15600 份
	数量指标	管理档案数量	管理库存档案数量		≥460000 份
	质量指标	档案管理	档案管理质量合格率		≥95%
	质量指标	业务受理	符合办理条件业务办结率		≥95%
效益指标	社会效益指标	服务人次	用人单位和办事群众		≥100000 人次
满意度指标	服务对象满意度指标	用人单位和办事群众	用人单位和办事群众		≥95%

32. 顶尖人才奖励资助资金绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	顶尖人才奖励资助资金				
预算规模及 资金用途	预算数	935.00	其中：财政资金	935.00	其他资金
	为新认定和已认定的顶尖人才发放奖励资金				
绩效目标	通过开展顶尖人才奖励资金审核发放工作，实现强化引进培养顶尖人才创新创业聚集效应的目标。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	柔性引进顶尖人才薪酬补贴	柔性引进薪酬补贴标准为用人单位上一年度给付顶尖人才计缴个人所得税薪酬总额的 30%	30%	
	经济成本指标	自主培养类已认定定价人才人才补助	自主培养类已认定顶尖人才人才补助，第三年发放奖励金	250 万元/人	
产出指标	时效指标	已认定顶尖人才绩效评估审核时间	对已认定顶尖人才开展绩效评估，审核上一年度绩效情况	1 年	
	数量指标	柔性引进顶尖人才数量	反映柔性引进顶尖人才劳动报酬资助数量情况	≥3 人	
	数量指标	新当选和全职引进顶尖人才数量	反映引进顶尖人才数量情况	≥3 人	
	质量指标	顶尖人才奖励对象政策符合度	反映顶尖人才奖补奖励对象符合政策规定的情况	≥90%	
	质量指标	顶尖人才认定合格率	反映顶尖人才认定合格率情况	≥90%	
效益指标	社会效益指标	服务柔性引进顶尖人才数量	反映服务柔性引进顶尖人才数量情况	≥3 人	
满意度指标	服务对象满意度指标	用人单位和人才对资助满意	反映用人单位和人才对资助满意情况	≥90%	

33.高层次人才安家补贴绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	高层次人才安家补贴				
预算规模及 资金用途	预算数	300.00	其中：财政资金	300.00	其他资金
	用于发放高层次人才安家补贴。				
绩效目标	2024 年度，为引进符合安家补贴政策的高层次优秀人才发放安家补贴，通过项目的实施吸引和留住更多优秀人才。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	省部级有突出贡献的中青年专家安家补贴发放标准	反映省部级有突出贡献的中青年专家安家补贴发放标准	≤30 万元/人	
	经济成本指标	山东省“泰山学者”及相应层次人员	反映山东省“泰山学者”及相应层次人员安家费补贴标准	≤30 万元/人	
产出指标	时效指标	补贴审批时限	补贴审批时限	≤12 月	
	数量指标	组织开展高层次人才补贴申报工作	组织开展高层次人才补贴申报工作次数	≥1 次	
	数量指标	引进高层次人才	引进高层次人才数量情况	≥8 人	
	质量指标	高层次人才安家费奖励对象政策符合度	反映高层次人才安家费奖励对象符合政策规定的情况	≥90%	
	质量指标	引进优秀高层次人才合格率	引进优秀高层次人才合格率	≥90%	
效益指标	社会效益指标	服务高层次人才的数量	反映服务高层次人才的数量	≥8 人	
满意度指标	服务对象满意度指标	补贴申领人才满意度	补贴申领人才满意度	≥90%	

34.公益性招聘会绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	公益性招聘会				
预算规模及 资金用途	预算数	50.00	其中：财政资金	50.00	其他资金
	举办春风行动、民营企业招聘月、金秋有约等线上线下招聘活动，通过开展线上线下公益性招聘活动不少于 200 场，发布岗位不少于 30 万个次，服务企业 1 万家次以上，通过公益性招聘和专场招聘活动形式为企业提供人才支撑，提高就业率，强化就业服务措施，促进企业招工用工，助推我市经济发展。				
绩效目标	举办春风行动、民营企业招聘月、金秋有约等线上线下招聘活动，通过开展线上线下公益性招聘活动不少于 200 场，发布岗位不少于 30 万个次，服务企业 1 万家次以上。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	招聘活动策划制作费	主视觉设计、仪式策划、流程控制等	≤15 万元	
	经济成本指标	场地费用	单场活动场地费用	≤30 万元	
产出指标	时效指标	线上线下招聘会每月场次	线上线下招聘会每月进度	≥20 场	
	数量指标	公益性招聘会场次	举办线上线下公益性招聘会	≥200 场	
	数量指标	发布招聘岗位数	发布招聘岗位数量	≥30 万个次	
	质量指标	岗位准备率	岗位调查准确率	≥80%	
	质量指标	岗位有效率	岗位调查有效率	≥80%	
效益指标	社会效益指标	服务企业数量	服务企业数量	≥1 万家	
满意度指标	服务对象满意度指标	招聘服务对象满意度	满意度调查	≥95%	

35.国内引才引智工作站绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	国内引才引智工作站				
预算规模及 资金用途	预算数	160.00	其中：财政资金	160.00	其他资金
	用于向通过评估考核的工作站发放补助经费。				
绩效目标	充分调动社会力量招才引智积极性，加大优秀人才引进力度，进一步推动青岛市招才引智工作站建设和发展，建立常态化招才引智工作机制。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
成本指标	经济成本指标	补助经费标准	每家工作站的补助经费标准		≤10 万元
	经济成本指标	补助工作站家数	享受补助的工作站家数		≤16 家
产出指标	时效指标	补助发放频次	补助发放频次		1 次/年
	数量指标	全年引才引智工作站享受补贴金额	全年引才引智工作站享受补贴金额		≥150 万元
	数量指标	派遣至我市就业毕业生人数	派遣至我市就业毕业生人数		不低于上一年度来青就业人数
	质量指标	审核准确率	审核准确率		≥95%
	质量指标	工作站评估考核合格率	工作站评估考核合格率		≥95%
效益指标	社会效益指标	激励“双一流”建设高校设站家数	激励“双一流”建设高校设站家数		≥10 家
满意度指标	服务对象满意度指标	对象满意度	享受补助的工作站满意度		≥95%

36.国内重点城市引才绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	国内重点城市引才				
预算规模及 资金用途	预算数	300.00	其中：财政资金	300.00	其他资金
	开展青岛招才引智名校行、百所高校千名博士青岛行、名校师生青岛行、直播带岗以及组织开展赴港澳地区的推介宣传和引才等活动，为人才和重点产业链单位搭建对接平台。				
绩效目标	1.全年举办不低于 30 场次重点城市引才活动。 2.全年举办 1 次博士行活动 3.全年组织 1 次赴港澳地区的推介宣传和引才活动。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	发放参加博士行国内学生交通补贴	发放参加博士行国内学生交通补贴	≤5000 元	
	经济成本指标	赴港澳举办招才引智活动	赴港澳举办招才引智活动	≤30 万元	
产出指标	时效指标	活动举办时间	反映研学+青游记对接活动举办时间	四季度前	
	数量指标	百所高校千名博士青岛行	举办活动场次	1 场次	
	数量指标	青岛招才引智名校行活动场次	全年举办招才引智名校行活动不低于 30 场次	≥30 场次	
	质量指标	“百所高校千名博士青岛行”活动安全保障率	“百所高校千名博士青岛行”活动安全保障率	≥95%	
	质量指标	“青岛招才引智名校行”活动安全保障率	活动期间未发生安全事故人员数/参会总人数	≥95%	
效益指标	社会效益指标	参加名校师生青岛行“研学+”活动人员我市人才政策知晓度	参加名校师生青岛行“研学+”研学活动人员对我市人才政策的知晓度	≥95%	
满意度指标	服务对象满意度指标	参加活动人员满意度	参加活动人员满意度	≥90%	

37.家庭服务业从业人员素质提升补贴绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	家庭服务业从业人员素质提升补贴				
预算规模及 资金用途	预算数	505.00	其中：财政资金	505.00	其他资金
	用于家庭服务业从业人员素质技能提升。				
绩效目标	通过面向全市从事养老护理、病患陪护、长护险照护、健康管理等家庭服务业从业人员组织开展技能素质培训，实现加快培养一支素质高、技能强、服务优的从业人员队伍，推动我市家庭服务业实现高质量发展。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	通用知识项目补贴标准	通用知识项目补贴标准	270 元/人	
	经济成本指标	家政、健康管理项目补贴标准	家政、健康管理项目补贴标准	450 元/人	
	经济成本指标	家庭餐制作、长护险照护护理项目补贴标准	家庭餐制作、长护险照护护理项目补贴标准	750 元/人	
	经济成本指标	养老护理员、育婴员项目补贴标准	养老护理员、育婴员项目补贴标准	≤1200 元/人	
产出指标	时效指标	按时完成受理审核	按照文件流程及时做好补贴受理审核	15 工作日	
	数量指标	培训人次	组织开展培训人次	≥8000 人次	
	数量指标	第三方机构组织合格考试人次	第三方机构组织合格考试人次	≥5000 人次	
	质量指标	补贴对象政策符合度	补贴对象政策符合度	≥90%	
	质量指标	补贴按规定执行率	按文件标准为符合条件的机构发放补贴	≥90%	
效益指标	社会效益指标	参加培训人员稳岗率	参加培训人员稳岗率	≥90%	
满意度指标	服务对象满意度指标	培训班次满意度	培训对象对本班次培训的满意度评价	≥95%	

38.就业人才中心政务信息化运维项目绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	就业人才中心政务信息化运维项目				
预算规模及资金用途	预算数	4.00	其中：财政资金	4.00	其他资金
	根据《网络安全法》的要求，安全等级二级网站每2年开展一次等保测评工作，2024年“青岛人才网”安全等保测评项目。按市大数据局指导意见和参照行业标准，对“青岛人才网”进行安全二级等保测评，需申请资金4万元。				
绩效目标	通过开展安全等保测评工作，实现青岛人才网安全运行				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	社会成本指标	惠及办事人员	惠及办事人员人次数	≤100000人次	
	经济成本指标	维护工时成本	系统维护工时成本	0.12万元/人天	
产出指标	数量指标	全年完成等保测评次数	全年完成等保测评次数	1次	
	数量指标	通过安全检查次数	通过等保测评完成网警、大数据局对人才网安全检查次数	≥1次	
	质量指标	系统验收合格率	系统验收合格率	100%	
	质量指标	无中高危漏洞保障率	系统稳定运行，可持续提供信息化服务	100%	
	时效指标	系统保障时间	系统安全运行时间	12个月	
效益指标	社会效益指标	服务可持续发展期限	测评服务可持续发展期限	2年	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	人才网使用对象满意度	≥95%	

39.跨区域劳务协作绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	跨区域劳务协作				
预算规模及 资金用途	预算数	50.00	其中：财政资金	50.00	其他资金
	为全面落实党中央、国务院、省委省政府关于深化东西部协作的决策部署，按照“负责跨区域劳务对接服务和对口支援帮扶工作”职能，我中心拟加大工作力度，持续通过开展跨区域劳务协作工作，组织跨区域劳务交流合作大会等方式为青岛市用工企业提供人力资源支撑，助力青岛企业产业升级赋能。				
绩效目标	通过开展跨区域劳务协作专场招聘工作，实现帮助协作地农村劳动力就业目标，增强与其他地区的劳务协作关系，扩大劳务协作朋友圈。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	招聘活动策划制作费	视觉设计、仪式策划、流程控制等	≤15 万元	
	社会成本指标	场地费用	场地搭建、布置等费用	≤30 万元	
产出指标	时效指标	调度东西部劳务协作数据	调度区市劳务协作相关数据	1 次/月	
	数量指标	赴外开展劳务对接城市数	赴劳动力密集城市开展协作对接	≥2 个	
	数量指标	发布招聘岗位数	发布招聘岗位数	≥1000 个	
	质量指标	岗位准确率	调查岗位准确率	≥80%	
	质量指标	岗位有效率	调查岗位有效率	≥80%	
效益指标	社会效益指标	服务人力资源机构数量	帮助人力资源机构与协作地建立联系	≥2 家	
满意度指标	服务对象满意度指标	招聘服务对象满意度	满意度调查	≥90%	

40.留学人员创业支持计划资金绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	留学人员创业支持计划资金				
预算规模及 资金用途	预算数	30.00	其中：财政资金	30.00	其他资金
	用于给创新能力强、发展潜力大、市场前景好的留学人员、企业给予资金支持。				
绩效目标	通过在全市范围内组织开展青岛市留学人员创业支持计划申报工作，遴选出一批创新能力强、发展潜力大、市场前景好的留学人员企业，助力企业快速发展。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	奖励额度	反映入选企业所获奖励不超过企业上年度在青地方综合贡献与留学人员本人在企业占股比例乘积的 30%	≤30%	
	经济成本指标	奖励批次	反映入选企业当年度享受奖励的批次	≥1 批次	
产出指标	时效指标	申报受理时限	反映申报企业材料受理审核、综合评定、公示、下达计划情况	≤12 月 25 日	
	数量指标	全年扶持留创企业数量	反映全年扶持留学人员创办的企业数量情况	≥5 家	
	数量指标	全年吸纳就业人员数量	反映全年吸纳就业人员数量情况	≥30 人	
	质量指标	奖励政策符合度	反映奖励政策符合度情况	100%	
	质量指标	学历层次	反映硕士以上占比情况	≥50%	
效益指标	社会效益指标	申报企业政策知晓度	反映申报企业对留学人员创业支持计划政策的知晓情况	≥95%	
满意度指标	服务对象满意度指标	享受扶持的人员满意度	反映享受政策扶持的人员满意度情况	≥95%	

41.流动人员档案数字化加工项目资金绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	流动人员档案数字化加工项目资金				
预算规模及资金用途	预算数	320.00	其中：财政资金	320.00	其他资金
绩效目标	对 55172 份流动人员人事档案进行规范化整理、数字化加工及档案数字档案应用。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	档案整理	每份实体档案整理	≤20 元	
	经济成本指标	数字化加工	每份档案数字化加工（扫描、挂接）	≤38 元	
产出指标	时效指标	项目完工时间	完成 55172 册档案数字化加工时间	≥11 个月	
	数量指标	数字化加工数量	去年进行数字化加工档案数量	≤55172 册	
	数量指标	质检验收通过率	质检验收通过率	≥95%	
	质量指标	材料扫描完好率	图像质量完好率	100%	
	质量指标	信息采集率	档案信息采集完整	100%	
效益指标	社会效益指标	提升服务质效	档案利用提速	≤20%	
满意度指标	服务对象满意度指标	用人单位和办事群众满意度	用人单位和办事群众满意度	≥96%	

42.企业离退休及失业人员走访慰问资金绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	企业离退休及失业人员走访慰问资金				
预算规模及资金用途	预算数	25.00	其中：财政资金	25.00	其他资金
绩效目标	通过开展走访慰问困难失业人员，充分体现地方和政府对于弱势群体的关怀和帮助。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	走访慰问品平均价值	走访慰问品平均价值	≤700 元/户	
	经济成本指标	走访慰问金平均价值	走访慰问金平均价值	≤700 元/户	
产出指标	数量指标	覆盖区市数量	覆盖区市数量	≥3 个	
	数量指标	走访慰问困难帮扶对象家庭户数	反映走访慰问困难帮扶对象家庭情况户数情况	≥400 户	
	质量指标	慰问金足额到位率	反映发放慰问金足额到位情况	100%	
	质量指标	反映发放慰问品数量准确情况	反映发放慰问品数量准确情况	100%	
	时效指标	走访慰问时间	反映早于春节假期时间情况	≤1 个工作日	
效益指标	社会效益指标	提升失业群体和谐稳定性，就业困难人员就业率	提升失业群体和谐稳定性，就业困难人员就业率	≥90%	
满意度指标	服务对象满意度指标	走访对象满意度	走访对象满意度	≥85%	

43.青岛人才发展成果调研评估绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	青岛人才发展成果调研评估				
预算规模及 资金用途	预算数	20.00	其中：财政资金	20.00	其他资金
	2024 年度，拟围绕人才政策、人才服务、人才工作机制等人才工作开展深入研究，组织开展人才项目和政策评估，提升人才工作科学化水平				
绩效目标	2024 年度，拟围绕人才政策、人才服务、人才工作机制等人才工作开展深入研究，组织开展人才项目和政策评估，提升人才工作科学化水平				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
成本指标	经济成本指标	人才招引相关调研评估报告	人才招引相关调研评估报告		≤8 万
	经济成本指标	省扶持资金项目绩效评估报告费用	省扶持资金项目绩效评估报告费用		≤5 万
产出指标	数量指标	开展调研次数	调研次数		≥1 次
	数量指标	调查报告完成数	完成报告数量		≥1 篇
	质量指标	报告结构组织	结构组织合理，结果结论具有逻辑连贯性		结果合理
	质量指标	验收通过率	报告验收通过率		≥95%
	时效指标	报告完成时间	调研报告完成时限		≤1 年
效益指标	社会效益指标	调研报告建议合理	调研报告建议合理		合理
满意度指标	服务对象满意度指标	采购主体对报告满意度	采购主体对报告满意度		≥95%

44.青岛市家庭服务职业培训示范基地奖补绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	青岛市家庭服务职业培训示范基地奖补				
预算规模及 资金用途	预算数	45.00	其中：财政资金	45.00	其他资金
	用于家庭服务职业培训示范基地复审合格奖补。				
绩效目标	通过开展家庭服务职业培训示范基地复审工作，打造一批培训能力强、实训效果好、促进就业效果明显的家庭服务职业培训机构。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	示范基地复审合格奖补标准	反映示范基地复审合格奖补标准	≤15 万元/家	
产出指标	时效指标	示范基地复审时间	反映示范基地复审时间	10 月 31 日前完成	
	数量指标	示范基地复审数量	反映示范基地复审数量	≥3 家	
	数量指标	示范基地专职教师数量	反映示范基地专职教师数量	≥5 人	
	质量指标	补贴对象政策符合度	反映补贴对象政策符合度	≥95%	
	质量指标	每家示范基地培训场地面积	反映示范基地培训场地面积	≥1000 平方米	
效益指标	社会效益指标	年培训规模	反映培训人数	≥600 人	
满意度指标	服务对象满意度指标	复审基地满意度	反映复审基地满意度	≥90%	

45.人才园区绩效考核奖励绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	人才园区绩效考核奖励				
预算规模及 资金用途	预算数	800.00	其中：财政资金	800.00	其他资金
	用于向基础考核优秀、良好的园区发放基础考核绩效奖励 410 万元，其中，优秀园区 2 个*100 万元，良好园区 3 个*70 万元。向完成创优目标的园区发放创优绩效奖励 300 万元，其中，一类指标 1 个*150 万元、二类指标 1 个*70 万元、三类指标 2 个*40 万元。临时性承办重要任务预算 90 万元，按照临时性承办三类任务 2 个*45 万元。				
绩效目标	向基础考核优秀、良好的园区发放基础考核绩效奖励 410 万元，其中，优秀园区 2 个*100 万元，良好园区 3 个*70 万元。向完成创优目标的园区发放创优绩效奖励 300 万元，其中，一类指标 1 个*150 万元、二类指标 1 个*70 万元、三类指标 2 个*40 万元。临时性承办重要任务预算 90 万元，按照临时性承办三类任务 2 个*45 万元。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	优秀园区奖励标准	优秀园区奖励标准	≤100 万元	
	经济成本指标	良好园区奖励标准	良好园区奖励标准	≤70 万元	
产出指标	时效指标	考核截止时间	考核截止时间	12 月 25 日前	
	数量指标	优秀等级园区奖励数量	优秀等级园区奖励数量	≥2 家	
	数量指标	良好等级园区奖励数量	良好等级园区奖励数量	≥3 家	
	质量指标	基础考核合格率	参加基础考核园区的合格率	≥70%	
	质量指标	奖励对象政策符合度	奖励对象政策符合度	≥95%	
效益指标	社会效益指标	获奖园区数量	获得奖励的园区数量	≥11 家	
满意度指标	服务对象满意度指标	对象满意度	享受奖励的园区满意度	≥95%	

46.稳定就业岗位及社保补贴（市本级）绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	稳定就业岗位及社保补贴（市本级）				
预算规模及 资金用途	预算数	1976.00	其中：财政资金	1976.00	其他资金
	保障市内三区社会公岗在岗人员待遇				
绩效目标	通过为市级社会公岗在岗人员发放岗位补贴、社保补贴和商业综合保险补贴，达到兜底帮扶就业困难人员就业，消纳城镇长期失业人员、就业困难人员的效果。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	市级社会公岗补贴标准	市级社会公岗补贴标准	按照不低于当地月最低工资标准，由区市依据岗位类型、劳动时间等因素确定，按月发放。	
	社会成本指标	市级社会公岗缴纳社保标准	市级社会公岗缴纳社保标准	参照用人单位为上岗人员实际缴纳的社会保险费（不包括个人应缴纳部分）执行	
产出指标	时效指标	每月统发单位工资发放时间	每月统发单位工资发放时间	≤20 日每月	
	数量指标	领取岗位补贴人数	领取岗位补贴人数	≥400 人	
	数量指标	缴纳社会保险人数	缴纳社会保险人数	≥400 人	
	质量指标	岗位补贴标准按规定执行率	岗位补贴标准按规定执行率	100%	
	质量指标	补贴按时足额发放到位率	补贴按时足额发放到位率	100%	
效益指标	社会效益指标	带动就业困难人员就业人数	带动就业困难人员就业人数	≥400 人	
	社会效益指标	带动城镇失业人员有效增收人数	带动城镇失业人员有效增收人数	≥400 人	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益群体满意度	受益群体满意度	≥95%	

47.新业态灵活就业人员意外伤害保险补贴资金绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	新业态灵活就业人员意外伤害保险补贴资金				
预算规模及 资金用途	预算数	50.00	其中：财政资金	50.00	其他资金
	为依托电子商务、网络预约出租车、外卖、快递物流等新业态平台实现灵活就业，办理灵活就业登记并购买意外伤害保险的人员发放意外伤害保险补贴。				
绩效目标	鼓励更多灵活就业人员登记、参保，更好地保障灵活就业人员权益，促进我市新业态灵活就业健康发展。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	年补贴标准	补贴标准	≤100 元每人每年	
产出指标	时效指标	审核时限	审核时限	≤90 天	
	数量指标	补贴发放人数	补贴发放人数	≤5000 人	
	数量指标	公示期	公示期	5 工作日	
	质量指标	补贴对象政策符合度	是否符合补贴条件	≥99%	
	质量指标	意外伤害保险补贴应补尽补率	提交申请且符合条件的应补尽补率	≥95%	
效益指标	社会效益指标	减轻新业态灵活就业人员投保经济负担	减轻负担	≤100 元每人每年	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益群体满意度	受益群体满意度	≥90%	

48.职业技能培训补助项目绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	职业技能培训补助项目				
预算规模及 资金用途	预算数	230.00	其中：财政资金	230.00	其他资金
	主要用于对以下项目的补助：监狱服刑人员和强制隔离戒毒人员职业技能培训、齐鲁绿色低碳职业技能培训。				
绩效目标	为贯彻落实《山东省人力资源和社会保障厅山东省发展和改革委员会山东省教育厅山东省财政厅关于印发〈山东省“十四五”职业技能培训规划〉的通知》（鲁人社发〔2022〕7号）、《青岛市人民政府关于落实终身职业技能培训制度有关问题的通知》（青政发〔2019〕17号）、《关于组织实施齐鲁绿色低碳职业技能培训项目（2023—2025年）的通知》（鲁人社字〔2023〕36号）和《关于做好监狱服刑人员、强制隔离戒毒人员职业技能培训工作有关问题的通知》（青司发〔2019〕54号）等有关政策规定，开展政府补贴性职业技能培训相关工作，确保完成2024年度各项补贴性职业技能培训工作任务。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
成本指标	经济成本指标	齐鲁绿色低碳培训补贴	齐鲁绿色低碳培训补贴标准。		≤2000元/人/次
	经济成本指标	监狱服刑人员、强制隔离戒毒人员职业技能培训补贴	监狱服刑人员、强制隔离戒毒人员职业技能培训补贴标准。		≤2400元/人/次
产出指标	时效指标	补贴审核时限	监狱服刑人员、强制隔离戒毒人员职业技能培训补贴提交后审核时限。		≤5个工作日
	数量指标	强制隔离戒毒人员培训目标总人数	全年培训50人。		≥50人
	数量指标	齐鲁绿色低碳职业技能培训目标总人数	全年培训1000人。		≥1000人
	数量指标	监狱服刑人员培训目标总人数	全年培训150人。		≥150人
	质量指标	申领补贴人员获证率	申领监狱服刑人员、强制隔离戒毒人员职业技能培训补贴人数占培训后取得各类证书人数的比率。		≥90%
	质量指标	补贴发放对象条件符合度	补贴发放的对象是否符合文件规定的条件。		≥98%
效益指标	社会效益指标	提升职业技能	监狱服刑人员、强制隔离戒毒人员职业技能提升率。		≥90%
满意度指标	服务对象满意度指标	培训对象满意度	培训对象满意率。		≥90%

49. 中介机构和个人引进高层次人才奖励绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	中介机构和个人引进高层次人才奖励				
预算规模及 资金用途	预算数	600.00	其中：财政资金	600.00	其他资金
	用于奖励介绍引进高层次人才及团队的中介机构和个人				
绩效目标	通过做好中介机构和个人引进高层次人才及团队奖励资金发放工作，实现调动中介机构和个人积极参与“双招双引”活动积极性的目标。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	介绍引进 B 类人才 奖金标准	每引进 1 名 B 类人才奖励 30 万元	≤30 万元/人	
	经济成本指标	介绍引进 C 类人才 奖金标准	每引进 1 名 C 类人才奖励 10 万元	≤10 万元/人	
产出指标	时效指标	资格审核时限	在 10 个工作日内对申报材料、 条件等进行初审	≤10 天	
	数量指标	引进高层次人才	反映引进高层次人才数量情况	≥10 人	
	数量指标	全年组织开展中介 和个人引才奖励资 金申报工作次数	反映组织开展中介和个人引才 奖励资金申报工作情况	≥1 次	
	质量指标	中介机构和个人引 进高层次人才奖励 对象政策符合度	反映中介机构和个人引进高层 次人才奖励对象符合政策规定 的情况	≥90%	
	质量指标	引进高层次人才合 格率	反映引进优秀高层次人才合格 率	≥90%	
效益指标	社会效益指 标	服务参与高层次人 才招引的中介机构 和个人数量	反映服务参与高层次人才招引 的中介机构和个人数量情况	≥5 个	
满意度指 标	服务对象满 意度指标	中介机构和个人满 意度	反映中介机构和个人满意度情 况	≥90%	

50.“三支一扶”计划招募考试费绩效目标表

402005 青岛市人力资源发展研究与促进中心

单位：万元

项目名称	“三支一扶”计划招募考试费				
预算规模及 资金用途	预算数	40.00	其中：财政资金	40.00	其他资金
	通过开展考试组织工作，实现“三支一扶”招募考试安全顺利完成。				
绩效目标	通过开展考试组织工作，实现“三支一扶”招募考试安全顺利完成。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	考场费用成本（笔试）	反映支付考点考场费用成本	≤600 元/场次	
	经济成本指标	考务工作人员劳务费	反映支付考务工作人员劳务费用成本	≤650 元/人/天	
产出指标	数量指标	“三支一扶”计划招募笔试人数	“三支一扶”计划招募笔试人数	≥0.7 万人	
	数量指标	“三支一扶”计划招募报名人数	反映 2024 年度“三支一扶”计划招募报名人数	≥1 万人	
	质量指标	试卷保密安全率	反映试卷保密安全情况	100%	
	质量指标	考试计划顺利组织	反映考试计划完成情况	100%	
	时效指标	考试完成时间	反映 2024 年度“三支一扶”计划招募完成时间	≤12.31 日	
效益指标	社会效益指标	提供笔试服务科次数	反映提供的笔试服务科次数	≥0.7 万科次	
满意度指标	服务对象满意度指标	考生满意度	反映考生考试体验满意度	≥90%	

51.民生服务专项业务费绩效目标表

402005 青岛市人力资源发展研究与促进中心

单位：万元

项目名称	民生服务专项业务费				
预算规模及 资金用途	预算数	361.00	其中：财政资金	361.00	其他资金
	1.实现热线人工咨询服务供给能力提升。2. 举办青岛市第十七届职业技能大赛，带动岗位练兵，培养和选拔高技能人才，为我市产业发展提供技能人才支撑。				
绩效目标	目标 1：实现热线人工咨询服务供给能力提升。目标 2：举办青岛市第十七届职业技能大赛，带动岗位练兵，培养和选拔高技能人才，为我市产业发展提供技能人才支撑。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	赛项第一名 获奖选手奖金 发放标准	职工组赛项第一名获奖选手奖金 发放情况	≤1 万元	
产出指标	数量指标	组织竞赛项 目数量	通过举办竞赛赛项的数量，反映十 七届大赛规模	≥50 项	
		12333 人均每 天接听电话 数量	反映话务员每人每日工作量	≥80 个	
	质量指标	2024 年度竞 赛计划完成 情况	2024 年度竞赛计划完成率	≥80%	
		来件直办率	反映热线咨询件办理效率	≥95%	
时效指标	12333 咨询来 件办结率	反映来件的按时办结比例	≥95%		
效益指标	社会效益指标	12333 接通率	反映热线为群众的服务能力	≥95%	
满意度指标	服务对象满意度 指标	赛区满意度	各赛区对人社部门服务满意度	≥95%	

52.人才评价专项业务费绩效目标表

402005 青岛市人力资源发展研究与促进中心

单位：万元

项目名称	人才评价专项业务费				
预算规模及资金用途	预算数	50.00	其中：财政资金	50.00	其他资金
	按照 2024 年国家、省有关要求，围绕服务制造业和实体经济发展需要，深入推进企业技能人才自主评价提质扩面，稳妥开展社会培训评价组织职业技能等级认定，优化完善技工院校学生职业技能等级认定，启动专项职业能力考核社会化评价，实现全市技能人才评价高质量发展。根据全市职称评审工作有关要求，完成青岛市市直单位 3000 余人次的工程技术系列中级职称评审和 50 余人次的青岛市技工院校教师系列中级职称评审工作，建立评价更加科学、管理更加规范、运转更加协调的评审制度，为我市经济社会高质量发展提供更多、更优的专业技术人才。				
绩效目标	1.按照 2024 年国家、省有关要求，围绕服务制造业和实体经济发展需要，深入推进企业技能人才自主评价提质扩面，稳妥开展社会培训评价组织职业技能等级认定，优化完善技工院校学生职业技能等级认定，启动专项职业能力考核社会化评价，实现全市技能人才评价高质量发展。 2.根据全市职称评审工作有关要求，完成青岛市市直单位 3000 余人次的工程技术系列中级职称评审和 50 余人次的青岛市技工院校教师系列中级职称评审工作，建立评价更加科学、管理更加规范、运转更加协调的评审制度，为我市经济社会高质量发展提供更多、更优的专业技术人才。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	专家封闭评审会议费标准	反映市直单位工程技术系列中级职称专家封闭评审期间会议费支出情况。	≤450 元/人/天	
	经济成本指标	技能人才评价劳务费发放标准	反映聘请专家开展评价机构遴选评估、题库审核等业务支付的劳务费。	≤1400 元/人/天	
产出指标	数量指标	技能人才评价质量督导次数	反映外部质量督导员开展技能人才评价质量督导情况。	≥60 次	
	数量指标	工程师评审聘用专家人数	反映市直单位工程技术系列中级职称评审聘用评审专家人数。	≥17 人	
	质量指标	职称评审异议率	反映市直单位工程技术系列中级职称和技工院校教师系列中级职称评审未通过人员异议情况。	≤3%	
	质量指标	技工院校学生职业技能等级认定通过率	反映技工院校开展学生职业技能等级认定通过率。	≥80%	
	时效指标	工程师评审完成时间	反映市直单位工程技术系列中级职称评审自报送材料至公布评审结果之时间。	≤3 个月	
效益指标	社会效益指标	推动技能人才评价标准化规范化	反映技能人才评价社会美誉度不断提升，对外宣传 5 次以上情况。	显著	
满意度指标	服务对象满意度指标	评价机构满意度	反映开展技能人才评价的机构满意情况。	≥95%	

53.人事考试专项业务费绩效目标表

402005 青岛市人力资源发展研究与促进中心

单位：万元

项目名称	人事考试专项业务费				
预算规模及 资金用途	预算数	1168.00	其中：财政资金	1168.00	其他资金
	通过开展考试组织工作，实现 2024 年度人事考试计划安全顺利完成。				
绩效目标	通过开展考试组织工作，实现 2024 年度人事考试计划安全顺利完成。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
成本指标	经济成本指标	考务工作人员劳务费	反映支付考务工作人员劳务费用成本		≤650 元/人/天
	经济成本指标	考场费用成本	反映支付考点考场费用成本		≤960 元/场次
产出指标	数量指标	服务考生人数	反映全年服务考生人数		≥20 万人
	数量指标	全年考试项目数	反映全年完成的专业技术人员资格考试、机关事业单位招聘等考试项目数量		≥20 项
	质量指标	试卷保安全率	反映试卷保密安全情况		100%
	质量指标	考试顺利组织	反映全年考试计划完成情况		100%
	时效指标	考试完成时间	反映全年考试组织完成时间，严格按照 2024 年度人事考试计划组织考试		≤12.31 月日
效益指标	社会效益指标	提供考试服务科次数	反映全年提供的考试服务科次数		≥40 万科次
满意度指标	服务对象满意度指标	考生满意度	反映考生考试体验满意度		≥90%

54.研究促进中心专户项目（单位资金）绩效目标表

402005 青岛市人力资源发展研究与促进中心

单位：万元

项目名称	研究促进中心专户项目（单位资金）				
预算规模及 资金用途	预算数	230.00	其中：财政资金		其他资金 230.00
	通过开展考试组织工作，实现全年人事考试计划安全顺利完成。				
绩效目标	通过开展考试组织工作，实现全年人事考试计划安全顺利完成。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	考务工作人员劳务费	反映支付考务工作人员劳务费用成本	≤650 元/人/天	
	经济成本指标	考场费用成本	反映支付考点每场次费用支出成本	≤960 元/场次	
产出指标	数量指标	服务考生人数	反映全年服务考生人数	≥9 万人	
	数量指标	全年考试项目数	反映 2024 年度公务员、其他机关事业单位招聘、委托专业技术资格考试项目数	≥10 项	
	质量指标	试卷保密安全率	反映试卷保密安全情况	100%	
	质量指标	考试计划顺利组织	反映全年考试计划完成情况	100%	
	时效指标	考试完成时间	反映全年考试组织完成时间，严格按照 2024 年度人事考试计划组织考试	≤12 月 31 日	
效益指标	社会效益指标	提供考试服务科次数	反映全年提供的考试服务科次数	≥19 万科次	
满意度指标	服务对象满意度指标	考生满意度	反映考生考试体验满意度	≥90%	

55.2024 年中央学生资助补助经费（提前下达）绩效目标表

402005 青岛市人力资源发展研究与促进中心

单位：万元

项目名称	2024 年中央学生资助补助经费（提前下达）					
预算规模及 资金用途	预算数	1126.00	其中：财政资金	1126.00	其他资金	
	通过开展生均公用经费、国家助学金、国家奖学金工作，实现保障技工院校教育教学工作顺利实施，为青岛市经济建设培养更多更好技能人才的目标。					
绩效目标	通过开展生均公用经费、国家助学金、国家奖学金工作，实现保障技工院校教育教学工作顺利实施，为青岛市经济建设培养更多更好技能人才的目标。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值		
成本指标	经济成本指标	助学金发放标准	依据文件要求发放，每生每学期 1000 元的助学金。	1000 元		
	经济成本指标	奖学金发放标准	依据文件要求发放，每名获奖学生 6000 元奖学金。	6000 元		
产出指标	数量指标	技工院校国家助学金受资助学生人数	国家助学金受资助学生人数	≥450 人		
	数量指标	技工院校享受免学费补助学生人数	技工院校注册的全日制正式学籍的学生数量	≥3000 人		
	数量指标	技工院校国家奖学金奖励学生人数	根据人社部下达国家奖学金受奖名额评审。	≥40 人		
	质量指标	技工院校学生资格审核合格率	根据文件要求，对受奖学生资格进行严格审核。	≥95%		
	质量指标	补贴对象政策符合度	按照文件要求，经费补贴对象发放准确核实情况	≥95%		
	时效指标	资格审核时间	按照文件要求，资金审核情况	≤6 个月		
效益指标	社会效益指标	学校正常运转率	保障技工院校有足够的办学经费，确保院校培养出适应经济社会发展的合格的技能人才。	≥95%		
满意度指标	服务对象满意度指标	资助学生满意度	符合条件的受资助学生满意情况。	≥90%		

56.技工院校工学一体化师资培训资金绩效目标表

402005 青岛市人力资源发展研究与促进中心

单位：万元

项目名称	技工院校工学一体化师资培训资金				
预算规模及 资金用途	预算数	10.00	其中：财政资金	10.00	其他资金
	计划对全市技工院校工学一体化教师培训 50 人，提升技工院校教师的综合素质、职业技能、教育教學专业能力和管理能力。				
绩效目标	对全市技工院校工学一体化教师培训 50 人，提升技工院校教师的综合素质、职业技能、教育教學专业能力和管理能力。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
成本指标	经济成本指标	培训补贴标准	职业培训机构在青培训补贴标准		400 元
产出指标	数量指标	培训技工院校教师数量	开展工学一体化培训的技工院校教师数量		≥48 人
	数量指标	举办培训期数	举办工学一体化培训班期数		≥1 期
	质量指标	补贴对象政策符合度	培训结业考试合格准确发放培训补贴		≥95%
	质量指标	培训补贴应补尽补率	培训结业考试合格足额发放培训补贴		≥95%
	时效指标	每期培训组织天数	每期工学一体化课程培训天数		≤5 天
效益指标	社会效益指标	工学一体化培训结业考试合格人数	工学一体化教师培训合格人数		≥45 人
满意度指标	服务对象满意度指标	参训人员满意率	参训人员满意率		≥95%

57.技工院校教育服务保障资金绩效目标表

402005 青岛市人力资源发展研究与促进中心

单位：万元

项目名称	技工院校教育服务保障资金					
预算规模及 资金用途	预算数	3890.95	其中：财政资金	3890.95	其他资金	
	通过开展生均公用经费工作，实现保障技工院校教育教学工作顺利实施，为青岛市经济建设培养更多更好技能人才的目标。					
绩效目标	通过开展生均公用经费工作，实现保障技工院校教育教学工作顺利实施，为青岛市经济建设培养更多更好技能人才的目标。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指标	按专业经费发放标准	按照文件要求，依据专业每生每年经费标准		≤5200 元	
	经济成本指标	按培养层次经费发放标准	按照文件要求，依据培养层次，预备技师每生每年经费标准		≤4800 元	
产出指标	数量指标	保障学生人数	技工院校注册的全日制正式学籍的学生数量		≥8000 人	
	数量指标	保障学校个数	保障的技工院校数量		≥6 所	
	质量指标	补贴对象准确率	按照文件要求，对照各校提报的申请材料，审核准确情况		≥95%	
	质量指标	补贴对象政策符合度	按照文件要求，对照各校提报的申请材料，审核准确情况		≥95%	
	时效指标	资格审核时间	按照文件要求，对照各校提报的申请材料，审核情况		≤6 个月	
效益指标	社会效益指标	学校正常运转率	保障技工院校有足够的办学经费，确保院校培养出适应经济社会发展的合格的技能人才。		≥95%	
满意度指标	服务对象满意度指标	技工院校满意度	技工院校有足够的办学经费，培养出适应经济社会发展的合格的技能人才。		≥90%	

58.就业创业咨询指导服务（12333）绩效目标表

402005 青岛市人力资源发展研究与促进中心

单位：万元

项目名称	就业创业咨询指导服务（12333）				
预算规模及 资金用途	预算数	800.00	其中：财政资金	800.00	其他资金
	通过开展 12333 热线优化提升工作，提高热线咨询服务供给能力。				
绩效目标	通过开展 12333 热线优化提升工作，提高热线咨询服务供给能力。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	呼叫坐席成本	反映单个呼叫坐席经济成本	≤7.8 万元 / 个/年	
	经济成本指标	质检坐席成本	反映单个质检坐席经济成本	≤7.8 万元 / 个/年	
产出指标	数量指标	12333 人均每天接听时长	反映话务员每人每日接听时长	≥14400 秒	
	数量指标	12333 人均每天接听电话数量	反映话务员每人每日工作量	≥80 个	
	质量指标	培训合格率	反映培训质量	≥95%	
	质量指标	来件直办率	反映热线咨询件办理效率	≥95%	
	时效指标	人工接通时间	反映来电人拨打电话到坐席人员接听的时间	≤55 秒	
效益指标	社会效益指标	12333 接通率	反映热线为群众的服务能力	≥95%	
满意度指标	服务对象满意度指标	热线来电满意度	反映群众对热线咨询答复的满意情况	≥95%	

59.劳动预备制生活费补贴（市属学校）绩效目标表

402005 青岛市人力资源发展研究与促进中心

单位：万元

项目名称	劳动预备制生活费补贴（市属学校）				
预算规模及 资金用途	预算数	1250.00	其中：财政资金	1250.00	其他资金
	通过开展劳动预备制生活费补贴（市属学校）工作，实现减轻劳动预备制人员学业成本、提高新成长劳动力学习职业技能积极性目标。				
绩效目标	通过开展劳动预备制生活费补贴（市属学校）工作，实现减轻劳动预备制人员学业成本、提高新成长劳动力学习职业技能积极性目标。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	劳动预备制生活补贴发放标准	反映严格按照文件要求，给每生每年 1600 元的生活费补贴情况。	≤1600 元	
产出指标	数量指标	劳动预备制生活费补贴（市属学校）新增学生人次	劳动预备制生活费补贴（市属学校）人员信息核实人数。	≥3500 人次	
	数量指标	劳动预备制生活费补贴（市属学校）补贴人次	补贴符合条件学生的数量情况。	≥14000 人次	
	质量指标	补贴应补尽补率	反映符合劳动预备制补贴政策学生应补尽补情况。	≥95%	
	质量指标	申领补贴人员审核准确率	按照文件要求，对照各校提报的申请材料，进行准确核实情况。	≥95%	
	时效指标	补贴人员公示时间	补贴人员通过审核进行公示情况。	≥5 个工作日	
效益指标	社会效益指标	符合政策条件的学生在校率	符合劳动预备制补贴政策的学生在校完成本学期学业大于 85%。	≥85%	
满意度指标	服务对象满意度指标	生活费补贴人员满意度	反映生活费补贴发放安全规范，补贴人员满意情况。	≥90%	

60.陇南、定西新成长劳动力培训交通费补贴绩效目标表

402005 青岛市人力资源发展研究与促进中心

单位：万元

项目名称	陇南、定西新成长劳动力培训交通费补贴				
预算规模及 资金用途	预算数	5.00	其中：财政资金	5.00	其他资金
	足额补贴从陇南、定西“两地”来青就读技工院校的学生往返交通费。				
绩效目标	足额补贴从陇南、定西“两地”来青就读技工院校的学生往返交通费。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	陇南、定西新成长劳动力培训交通费补贴标准	反映包干方式，每人每年报销1000元往返青岛至“两地”交通费补贴，交通费补贴期限最长不超过3年情况。	1000元	
产出指标	数量指标	陇南、定西新成长劳动力培训交通费补贴人数	反映陇南、定西新成长劳动力培训交通费补贴人数情况。	≥30人	
	数量指标	陇南、定西新成长劳动力培训交通费补贴金额	反映陇南、定西新成长劳动力培训交通费补贴金额情况。	≤5万元	
	质量指标	陇南、定西新成长劳动力培训交通费补贴足额发放率	反映陇南、定西新成长劳动力培训交通费补贴发放情况。	100%	
	质量指标	陇南、定西新成长劳动力培训交通费补贴审核符合率	反映对符合陇南、定西新成长劳动力培训交通费补贴发放标准人员精准发放情况。	≥95%	
	时效指标	补贴审核完成时间	反映补贴11月30日前完成审核情况。	≤11月3日	
效益指标	社会效益指标	陇南、定西“两地”人员来青就读技工院校期间如期返校	反映助力巩固“两地”新成长劳动力脱贫攻坚成果情况。	≥8%	
满意度指标	服务对象满意度指标	获得陇南、定西新成长劳动力培训交通费补贴人员满意度	反映获得陇南、定西新成长劳动力培训交通费补贴人员满意度情况。	≥95%	

61. 就业创业咨询指导服务（12333）绩效目标表

402005 青岛市人力资源发展研究与促进中心

单位：万元

项目名称	就业创业咨询指导服务（12333）				
预算规模及 资金用途	预算数	197.00	其中：财政资金	197.00	其他资金
	通过开展 12333 热线优化提升工作，提高热线咨询服务供给能力。				
绩效目标	通过开展 12333 热线优化提升工作，提高热线咨询服务供给能力。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	呼叫坐席成本	反映单个坐席经济成本	≤ 7.8 万元 / 个/年	
产出指标	数量指标	12333 人均每天接听时长	反映话务员每人每日接听时长	≥ 14400 秒	
		12333 人均每天接听电话数量	反映话务员每人每日工作量	≥ 80 个	
	质量指标	培训合格率	反映培训质量	$\geq 95\%$	
		来件直办率	反映热线咨询件办理效率	$\geq 95\%$	
时效指标	12333 政策咨询件办结率	反映咨询来件的按时办结比例	$\geq 95\%$		
效益指标	社会效益指标	12333 接通率	反映热线为群众的服务能力	$\geq 95\%$	
满意度指标	服务对象满意度指标	热线来电满意度	反映群众对热线咨询答复的满意情况	$\geq 95\%$	

62.未来工匠之星奖学金资金绩效目标表

402005 青岛市人力资源发展研究与促进中心

单位：万元

项目名称	未来工匠之星奖学金资金				
预算规模及 资金用途	预算数	30.00	其中：财政资金	30.00	其他资金
	“未来工匠之星奖学金”2024年评选150人，获得称号的人员根据《关于开展技工院校“未来工匠之星奖学金”评选奖励有关工作的通知》（青人社字〔2019〕35号）文件要求，按照每人2000元标准给予一次性奖励，通过项目的实施，获奖学生无辍学。				
绩效目标	“未来工匠之星奖学金”2024年评选150人，获得称号的人员根据《关于开展技工院校“未来工匠之星奖学金”评选奖励有关工作的通知》（青人社字〔2019〕35号）文件要求，按照每人2000元标准给予一次性奖励，通过项目的实施，获奖学生无辍学。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	未来工匠之星奖学金奖励标准	反映每人2000元标准，给予一次性奖励情况。	2000元	
产出指标	时效指标	获奖学生名单公示时间	反映获奖学生审核通过后公示情况。	5个工作日	
	数量指标	未来工匠之星奖学金发放金额	反映“未来工匠之星奖学金”2024年评选150人，每人2000元情况。	30万元	
	数量指标	未来工匠之星奖学金奖励人数	反映“未来工匠之星奖学金”2024年评选150人情况。	150人	
	质量指标	未来工匠之星奖学金足额发放率	反映未来工匠之星奖学金足额发放情况。	100%	
	质量指标	未来工匠之星奖学金受奖学生符合评审标准	反映未来工匠之星奖学金受奖学生评审标准达标情况。	100%	
效益指标	社会效益指标	受奖学生辍学率	反映受奖学生辍学情况。	0%	
满意度指标	服务对象满意度指标	受奖励学生满意度	反映获奖学生满意度情况。	≥95%	

63. 学生资助资金绩效目标表

402005 青岛市人力资源发展研究与促进中心

单位：万元

项目名称	学生资助资金				
预算规模及 资金用途	预算数	180.00	其中：财政资金	180.00	其他资金
	通过开展国家助学金工作，实现资助技工院校涉农专业学生和非涉农专业家庭经济困难学生的目标。				
绩效目标	通过开展国家助学金工作，实现资助技工院校涉农专业学生和非涉农专业家庭经济困难学生的目标。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
成本指标	经济成本指标	助学金每学期发放标准	依据文件要求发放，每生每学期1000元的助学金。		1000元
产出指标	数量指标	新增资助学生人次	符合条件新生的数量情况。		≥300人次
	质量指标	资助对象政策符合度	依据文件要求审核		≥95%
	质量指标	资助学生审核准确率	依据文件要求审核		≥95%
	数量指标	资助学生人次	符合条件学生的数量情况。		≥1000人次
	时效指标	资助资金审批时限	资助资金审批情况。		≤6个月
效益指标	社会效益指标	资助学生辍学率	帮助受资助学生完成学业。		≤5%
满意度指标	服务对象满意度指标	资助学生满意度	符合条件的受资助学生满意情况。		≥90%

64.研究促进中心政务信息化运维项目绩效目标表

402005 青岛市人力资源发展研究与促进中心

单位：万元

项目名称	研究促进中心政务信息化运维项目				
预算规模及 资金用途	预算数	1888.51	其中：财政资金	1888.51	其他资金
	保证政务信息化项目运维及升级顺利进行，加快网上服务建设，强化信息支撑保障，积极推动人社信息化服务生态化发展，为全市人社事业提供有力的服务支撑和创新保障。				
绩效目标	保证政务信息化项目运维及升级顺利进行，加快网上服务建设，强化信息支撑保障，积极推动人社信息化服务生态化发展，为全市人社事业提供有力的服务支撑和创新保障。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	2023 年政务信息化运维项目尾款	按 2023 年合同约定，支付政务信息化运维项目尾款	≤322 万元	
	经济成本指标	延续类政务信息化运维项目合同额	2024 年延续类政务信息化运维项目合同额小于等于 2023 年合同额	≤2023 年合同额	
	经济成本指标	新增类政务信息化运维项目合同额	2024 年新增类政务信息化运维项目合同额小于等于原始合同金额的 8%	≤项目原始合同额*8%	
产出指标	数量指标	网上申报单位用户数量	网上申报单位用户数量	≥20 万	
	数量指标	网上申报个人用户数量	网上申报个人用户数量	≥800 万	
	时效指标	实时办结业务占比	可实时办结业务占总业务量比例	≥95%	
	质量指标	系统故障率	系统故障率	≤3%	
	质量指标	项目验收合格率	项目验收合格率	100%	
效益指标	社会效益指标	依申请服务事项网办率	依申请服务事项网办率	≥96%	
	经济效益指标	数据资源共享需求满足率	数据资源共享需求满足率	100%	
	社会效益指标	大数据辅助养老待遇资格认证率	大数据辅助养老待遇资格认证率	≥96%	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众网上办事满意度	群众网上办事满意度	≥90%	

65.专家服务基层经费专户项目（单位资金）绩效目标表

402006 青岛市专家管理服务办公室

单位：万元

项目名称	专家服务基层经费专户项目（单位资金）					
预算规模及 资金用途	预算数	2.00	其中：财政资金		其他资金	2.00
	通过开展若干项专家服务基层活动，积极引导和支持卫生、教育、农业等方面专家深入基层、深入一线，助力乡村振兴。					
绩效目标	通过开展若干项专家服务基层活动，积极引导和支持卫生、教育、农业等方面专家深入基层、深入一线，助力乡村振兴。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值		
成本指标	经济成本指标	服务基层差旅费伙食补助标准	服务基层差旅费伙食补助标准	≤100 元/人/天		
	经济成本指标	邀请专家服务基层每天劳务费成本	反映邀请专家服务基层每天每人劳务费成本	1000 元/人/天		
产出指标	数量指标	组织专家服务基层活动的次数	反映当年组织专家服务基层活动的次数	≥2 次		
	数量指标	邀请专家数量	反映当年组织专家服务基层活动邀请的专家数量	≥10 人		
	质量指标	为基层提供服务的需求程度	反映为基层提供专家服务的需求程度	≥95%		
	质量指标	所选专家与基层需求的适配度	反映所选专家与基层需求的适配程度	100%		
	时效指标	首次开展专家服务基层时间	首次开展专家服务基层活动时间不晚于 10 月底	≤10 月底		
效益指标	社会效益指标	为基层解决难题的数量	反映总共为基层解决难题数量	≥2 个		
满意度指标	服务对象满意度指标	所服务基层对象满意度	反映为所服务基层对象的满意度	≥95%		

66.专家管理业务费绩效目标表

402006 青岛市专家管理服务办公室

单位：万元

项目名称	专家管理业务费				
预算规模及 资金用途	预算数	65.00	其中：财政资金	65.00	其他资金
	1.工程系列评审；2.卫生系列正高、高级经济师评审；3.党校教师系列评审；4.享受政府特殊津贴专家等评审工作；5.市级专家工作站、省级专家服务基地综合质量考评；6.评审用笔记本电脑10台。				
绩效目标	本年度内及时开展各类专家职称评审及专家服务基地评审业务；保证专业技术职称评审、专家服务基地评审等各类评审对象满意度大于等于95%。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	评审专家劳务费标准	评审专家劳务费标准	≤1000元/人/天	
	经济成本指标	异地评审差旅费伙食补助标准	异地评审差旅费伙食补助标准	≤100元/人/天	
产出指标	数量指标	职称评审次数	职称评审次数	≥3次	
	数量指标	高层次人才等评审次数	高层次人才等评审次数	≥4次	
	质量指标	评审过程公正性	评审过程公正性	100%	
	质量指标	评审工作合规率	评审工作合规率	100%	
	时效指标	高级工程师系列职称评审完成时间	按照文件要求完成本年度高级工程师系列评审工作	≤180天	
效益指标	社会效益指标	职称评审人数	各类职称（工程、卫生、经济等）评审人数	≥6000人	
满意度指标	服务对象满意度指标	评审对象满意度	评审对象满意度	≥95%	

67.仲裁调解预防专项业务费绩效目标表

402007 青岛市劳动人事争议调解预防中心

单位：万元

项目名称	仲裁调解预防专项业务费				
预算规模及 资金用途	预算数	20.00	其中：财政资金	20.00	其他资金
	开展调解员培训班，提高基层调解组织调解员调解能力与业务水平，将劳动争议化解在基层，促进劳动关系和谐稳定。				
绩效目标	通过开展调解员培训班，实现提升调解员调解能力、将劳动争议化解在基层的效果，促进劳动关系和谐稳定。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
成本指标	经济成本指标	培训费标准	培训费标准		≤450 元/人/天
	经济成本指标	师资费标准	副高级技术职称专业人员师资费标准		≤500 元/人/学时
产出指标	数量指标	举办培训班次数	举办培训班次数		≥2 期
	数量指标	参与培训人数	参与培训人数		≥200 人
	质量指标	培训合格率	培训合格率		≥90%
	质量指标	业务开展成功率	业务开展成功率		≥90%
	时效指标	项目完成频次	项目完成频次		培训班每年最少 2 期
效益指标	经济效益指标	培训人员职业技能提升情况	培训人员调解能力提升劳动争议调解成功率		≥70%
	经济效益指标	基层调解案件数量占全市案件总量比率	加强培训，实现劳动争议案件基层调解为主，切实将矛盾化解在源头，促进劳动关系和谐稳定		≥20%
满意度指标	服务对象满意度指标	受训学员满意度	受训学员满意度		≥90%

68. 2023 年技工教育发展资金（第二批）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	2023 年技工教育发展资金（第二批）				
预算规模及 资金用途	预算数	40.00	其中：财政 资金	40.00	其他资金
	通过开展技能大师工作站建设工作，发挥其在技能攻关、技艺传承、技能推广等方面的重要作用，建立有效运行的产学研合作创新研发机制，实现技能大师工作站成员单位的共同发展。				
绩效目标	通过开展技能大师工作站建设工作，发挥其在技能攻关、技艺传承、技能推广等方面的重要作用，建立有效运行的产学研合作创新研发机制，实现技能大师工作站成员单位的共同发展。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	建站单位享受 补助资金 标准	建站单位享受补助资金 标准	=100%	
产出指标	数量指标	创建齐鲁技 能大师特色 工作站	年度创建工作站数量	≥1 个	
		年度兑现补 助资金数量	享受建站补助资金单位 数	=2 个	
	质量指标	补助资金发 放符合度	反映补助资金发放符合 度	=100%	
		补助资金拨 付准确性	反映津贴发放准确率	=100%	
	时效指标	补助资金发 放及时性	发放及时率	=100%	
效益指标	经济效益指标	企业生产率	反映建站后企业技术技 能创新率	文字描述：明显提高	
满意度指标	服务对象满意 度指标	建站单位满 意度	建站单位满意度	≥95%	

69. 2023 年技工教育发展资金（第二批）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	2023 年技工教育发展资金（第二批）				
预算规模及 资金用途	预算数	120.00	其中：财政 资金	120.00	其他资金
	重点支持一个优质技工院校和一个专业群率先发展，更好地服务我省重大发展战略、重大决策部署，推动全省技工教育实现高质量发展，培养一批高技能人才。				
绩效目标	重点支持一个优质技工院校和一个专业群率先发展，更好地服务我省重大发展战略、重大决策部署，推动全省技工教育实现高质量发展，培养一批高技能人才。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	优质专业补助标准	优质专业补助标准	=200 万元/个	
		优质学校建设补助标准	优质学校建设补助标准	=500 万元/个	
产出指标	数量指标	新评选优质专业数量	新评选优质专业数量	=1 个	
		新评选优质学校数量	新评选优质学校数量	=1 个	
	质量指标	优质专业符合度	优质专业符合度	=100%	
		优质学校符合度	优质学校符合度	=100%	
	时效指标	资金拨付时间	资金拨付时间	文字描述：12 月 23 日前	
效益指标	社会效益指标	优质学校毕业生就业率	优质学校毕业生就业率	≥97%	
满意度指标	服务对象满意度指标	技工院校满意度	技工院校满意度	≥98%	

70. 2024 中央驻鲁机关事业单位养老保险制度改革补助资金绩效目标表

402002 青岛市社会保险事业中心

单位：万元

项目名称	2024 中央驻鲁机关事业单位养老保险制度改革补助资金				
预算规模及 资金用途	预算数	9188.00	其中：财政 资金	9188.00	其他资金
	确保机关事业单位退休人员基本养老金按时足额发放。				
绩效目标	确保机关事业单位退休人员基本养老金按时足额发放。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指 标	中央资金 规模	中央资金规模	=9188 万元	
产出指标	数量指标	养老金发 放人数	养老金发放人数	≥2.3 万人	
		机关养老 缺口补助 月数	机关养老缺口补助月数	=12 个月	
	质量指标	养老金和 职业年金 发放审核 流程是否 合规	养老金和职业年金发放 审核流程是否合规	文字描述：合规	
		养老金领 取人员条 件符合率	养老金领取人员条件符 合率	=100%	
		机关事业 单位退休 人员养老 金足额发 放率	机关事业单位退休人员 养老金足额发放率	=100%	
	时效指标	机关事业 单位养老 保险制度 改革补助 经费发放 及时率	机关事业单位养老保险 制度改革补助经费发放 及时率	文字描述：收到指标文后 及时发放到位	
效益指标	社会效益指 标	基金管理 和监督机 制健全性	基金管理和监督机制健 全性	文字描述：较为健全	
	社会效益指 标	促进全省 机关事业 单位养老 保险制度 长期可持 续发展	促进全省机关事业单位 养老保险制度长期可持 续发展	文字描述：通过机关事业 单位养老保险补助，保障 基本养老金按时足额发 放，促进养老保险事业可 持续发展	

满意度指标	服务对象满意度指标	养老金领取人员满意度	养老金领取人员满意度	≥90%
-------	-----------	------------	------------	------

71. 创新创业专项业务费绩效目标表

402004 青岛市公共就业和人才服务中心

单位：万元

项目名称	创新创业专项业务费					
预算规模及 资金用途	预算数	350.00	其中：财政 资金	350.00	其他资金	
	通过举办创·在青岛、留学人员创新创业大赛，吸引全国的、全球的创业项目和人才落地青岛。					
绩效目标	通过举办创·在青岛、留学人员创新创业大赛，吸引全国的、全球的创业项目和人才落地青岛。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值		
成本指标	经济成本指标	“创·在青 岛”大赛组 织活动支 出费用	反映“创·在青 岛”大赛 活动组织 费用情况	≤120 万元		
		“留学人 员创新创 业大赛” 组织活 动支出	反映留学人 员创新创 业大赛活 动组织费 用情况	≤90 万元		
产出指标	数量指标	招募国际 和国内创 业参赛 项目	反映“创·在青 岛”大赛 招募国际 和国内创 业项目 情况	≥300 个		
		征集留学 人才创新 创业项 目	反映留学人 员创新创 业大赛 征集留学 人员创新 创业项目 情况	≥200 个		
	质量指标	举办活动 符合度	反映“创·在青 岛”大赛 举办活动 符合度情 况	覆盖在校大学生及外省市 创业群体		
		报名项目 符合度	反映留学人 员创新创 业大赛 报名项目 符合度情 况	≥90%		
	时效指标	举办完成 时效	反映“创·在青 岛”大赛 举办完成 时效情况	分赛道举办赛事活动，11 月前组织完成		
效益指标	社会效益 指标	宣传效益	反映大赛在 各类媒体 发布宣传 情况	≥10 个		
满意度指标	服务对象 满意度指 标	参加大赛 人员满意 度	反映参加 大赛人员 满意度情 况	≥90%		

72. 人社局专户项目(单位资金第二批) 绩效目标表

402001 青岛市人力资源和社会保障局本级

单位: 万元

项目名称	人社局专户项目(单位资金第二批)					
预算规模及 资金用途	预算数	168.00	其中: 财政 资金		其他资金	168.00
	通过开展事业单位收入分配及绩效工资管理培训、人事管理系统信创软件改造采购、企业薪酬调查、制造业人工成本填报等工作, 通过举办培训及购买信创服务器配套软件, 提升工资工资质效。做好调查数据的科学挖掘运用。					
绩效目标	通过开展事业单位收入分配及绩效工资管理培训、人事管理系统信创软件改造采购、企业薪酬调查、制造业人工成本填报等工作, 通过举办培训及购买信创服务器配套软件, 提升工资工资质效。做好调查数据的科学挖掘运用。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值		
成本指标	经济成本指 标	工资管理 培训班人 均培训费 用	反映每人每天培训成本	≤450 元/人天		
产出指标	数量指标	每期工资 管理培训 班参训人 数	反映每期参训人数	≥40 人		
		采购数据 库软件数 量	采购数据库软件数量	≥1 套		
	质量指标	工资管理 培训班结 业率	反映培训结业率	≥90%		
		与现有信 创服务器 适配率	与现有信创服务器适配率	≥90%		
	时效指标	每月统发 单位工资 发放时间	每月统发单位工资发放 时间	≤20 日每月		
效益指标	社会效益指 标	工资个税 业务按时 办结率	反映工资个税业务按时 办结率	≥90%		
满意度指标	服务对象满 意度指标	信创服务 器使用人 员满意度	反映信创服务器使用人 员满意度	≥90%		

73. 社保中心专户项目（单位资金）绩效目标表

402002 青岛市社会保险事业中心

单位：万元

项目名称	社保中心专户项目（单位资金）					
预算规模及 资金用途	预算数	1.43	其中：财政 资金		其他资金	1.43
	提升办税能力，如确有需要支付相关费用。					
绩效目标	提升办税能力，如确有需要支付相关费用。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值		
成本指标	经济成本指 标	办税人员 相关用品	办税人员相关用品	≤7000 元		
		奖励办税 人员	奖励办税人员	≤6600 元		
产出指标	数量指标	购相关用 品批次	购相关用品批次	≤4 笔		
		奖励办税 人员人数	奖励办税人员人数	≤4 人		
	质量指标	按照税务 流程申请	按照税务流程申请	文字描述：按照税务流程申 请		
		按照税务 要求支付	按照税务要求支付	文字描述：按照税务要求支 付		
	时效指标	每月按时 进行税务 申报	每月按时进行税务申报	文字描述：每月 20 日前		
效益指标	社会效益指 标	提升办税 能力	提升办税能力	文字描述：提升办税能力		
满意度指标	服务对象满 意度指标	工作人员 满意度	工作人员满意度	≥95%		

74. 研究促进中心专户项目（单位资金第二批）绩效目标表

402005 青岛市人力资源发展研究与促进中心

单位：万元

项目名称	研究促进中心专户项目（单位资金第二批）					
预算规模及 资金用途	预算数	90.00	其中：财政 资金		其他资金	90.00
	通过开展考试组织工作，实现全年人事考试计划安全顺利完成。					
绩效目标	通过开展考试组织工作，实现全年人事考试计划安全顺利完成。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指 标	考务工作 人员劳务 费	反映支付考务工作人员 劳务费用成本		≤ 650 人/天/元	
		考场费用 成本	反映支付考点每场次费 用支出成本		≤ 960 场次/元	
产出指标	数量指标	服务考生 人数	反映全年服务考生人数		≥ 3 万人	
		全年考试 项目数	反映 2024 年度公务员、 其他机关事业单位招 聘、委托专业技术资格 考试项目数		≥ 3 项	
	质量指标	试卷保密 安全率	反映试卷保密安全情况		=100%	
		考试计划 完成率	反映全年考试计划完成 情况		=100%	
时效指标	考试完成 时间	反映全年考试组织完成 时间，严格按照 2024 年 度人事考试计划组织考 试		≤ 12 月		
效益指标	社会效益指 标	提供考试 服务科次 数	反映全年提供的考试服 务科次数		≥ 7 万科次	
满意度指标	服务对象满 意度指标	考生满意 度	反映考生考试体验满意 度		$\geq 90\%$	

1.2024 年三支一扶中央补助资金（提前下达）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	2024 年三支一扶中央补助资金（提前下达）					
预算规模及 资金用途	预算数	390.00	其中：财政 资金	390.00	其他资金	
	目标 1.完成年度高校毕业生“三支一扶”招募计划，为基层输送一批急需紧缺人才。 目标 2.保障“三支一扶”在岗人员工作生活补贴待遇，开展能力提升培训，提升基层服务人员能力素质。					
绩效目标	1.目标 1.完成年度高校毕业生“三支一扶”招募计划，为基层输送一批急需紧缺人才。 目标 2.保障“三支一扶”在岗人员工作生活补贴待遇，开展能力提升培训，提升基层服务人员能力素质。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指 标	生活补贴补 助标准	为“三支一扶”高校毕业生 发放生活补贴		≤1.2 万元	
产出指标	时效指标	完 成 年 度 “三支一扶” 招募计划	招募完成“三支一扶”高校 毕业生的时间		11 月 30 日前	
	时效指标	“三支一扶” 人员能力提 升专项培训 按期完成率	“三支一扶”人员能力提升 专项培训是否按期完成		100%	
	数量指标	“三支一扶” 人员能力提 升计划完成 率	“三支一扶”人员完成能力 提升计划的比例		100%	
	数量指标	“三支一扶” 招募计划完 成率	“三支一扶”招考计划招募 率		≥85%	
	数量指标	当年度服务 期满“三支 一扶”人员 就业率	当年度服务期满“三支一 扶”人员就业比例		≥90%	
	数量指标	上年度招募 “三支一扶” 人员流失率	上年度招募“三支一扶”人 员上岗流失人数占上年度 招募“三支一扶”人数的比 率		≤10%	
	质量指标	“三支一扶” 人员岗前培 训合格率	“三支一扶”人员岗前培训 合格比例		100%	
	质量指标	“三支一扶” 人员能力提 升专项培训 合格率	“三支一扶”人员能力提升 专项培训合格比例		100%	

效益指标	社会效益指标	发挥引导高校毕业生到基层就业示范引领作用	引导高校毕业生到基层就业	作用显著
	社会效益指标	为基层输送培养青年人才，优化基层人才队伍结构	为基层输送培养青年人才，优化基层人才队伍结构	作用较显著
	社会效益指标	促进高校毕业生就业	促进高校毕业生就业	作用较显著
满意度指标	服务对象满意度指标	服务单位满意度	服务单位满意度	≥90%
	服务对象满意度指标	“三支一扶”人员满意度	“三支一扶”人员满意度	≥90%

2.2024 年中央财政就业补助资金（提前下达）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	2024 年中央财政就业补助资金（提前下达）				
预算规模及 资金用途	预算数	21671.00	其中：财政 资金	21671.00	其他资金
	通过开展为区市在岗的城镇公益性岗位人员发放补贴工作，实现保障区市 2024 年在岗城镇公益性岗位人员待遇的目标。 通过开展为符合条件的用人单位发放用人单位吸纳就业社会保险补贴工作，实现减轻单位申报缴费压力的目标。				
绩效目标	1.目标 1：通过开展为区市在岗的城镇公益性岗位人员发放补贴工作，实现保障区市 2024 年在岗城镇公益性岗位人员待遇的目标。 目标 2：通过开展为符合条件的用人单位发放用人单位吸纳就业社会保险补贴工作，实现减轻单位申报缴费压力的目标。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指标	用人单位社会保险补贴人均标准	用人单位社会保险补贴人均标准	用人单位实际缴纳社会保险费（不含个人缴纳部分）	
	经济成本指标	公益性岗位补贴人均标准	公益性岗位补贴人均标准	原则上不低于当地月最低工资标准	
产出指标	数量指标	享受公益性岗位补贴人员人数	享受公益性岗位补贴人员人数	≥20000 人	
	数量指标	享受用人单位社会保险补贴人数	享受用人单位社会保险补贴人数	≥24000 人	
	质量指标	任务完成率	任务完成率	≥98%	
	质量指标	补贴按标准发放足额准确率	补贴按标准发放足额准确率	≥98%	
	时效指标	用人单位社会保险补贴审核时限（每批次最后受理日期次日起至审核完成的时间）	用人单位社会保险补贴审核时限（每批次最后受理日期次日起至审核完成的时间）	≤15 工作日	

效益指标	社会效益指标	帮扶对象充分享受就业帮扶政策，稳定实现就业增收	帮扶对象充分享受就业帮扶政策，稳定实现就业增收	成效明显
满意度指标	服务对象满意度指标	用人单位满意度	用人单位满意度指标	≥90%

3.2024 年中央财政居民养老保险补助经费（提前下达）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	2024 年中央财政居民养老保险补助经费（提前下达）				
预算规模及 资金用途	预算数	59683.00	其中：财政 资金	59683.00	其他资金
	确保符合条件的城乡老年居民基础养老金按时足额发放。				
绩效目标	1.确保符合条件的城乡老年居民基础养老金按时足额发放。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
成本指标	经济成本指 标	居民养老中 央人均补助 标准	居民养老中央人均补助标 准	≥51.5 元	
	经济成本指 标	月人均基础 养老金发放 标准	月人均基础养老金发放标 准	≥218 元	
产出指标	质量指标	符合条件的 城乡老年居 民按时发放 率	符合条件的城乡老年居民 按时发放率	100%	
	质量指标	居民养老金 应补尽补率	居民养老金应补尽补率	100%	
	数量指标	发放人数	发放人数	≥100 万人	
	数量指标	发放月数	发放月数	12 个月	
	时效指标	按月及时发 放到位	按月及时发放到位	及时	
效益指标	社会效益指 标	基本养老保 险制度长期 可持续	基本养老保险制度长期可 持续	长期可持续	
满意度指标	服务对象满 意度指标	参保人员满 意度	参保人员满意度	≥85%	

4.2024 年中央普惠金融发展专项资金（提前下达）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	2024 年中央普惠金融发展专项资金（提前下达）					
预算规模及 资金用途	预算数	253.00	其中：财政 资金	253.00	其他资金	
	为申请创业担保贷款的创业者,符合贴息条件的,给予贴息支持,降低创业者融资成本.					
绩效目标	1.通过给予财政贴息,支持重点群体和符合条件的小微企业融资发展。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指 标	个人创业担 保贷款利率 补贴标准	个人创业担保贷款利率补 贴标准		全额贴息	
	经济成本指 标	小微企业创 业担保贷款 利率补贴标 准	小微企业创业担保贷款利 率补贴标准		给予 200 基点贴息	
产出指标	数量指标	贷款发放笔 数	本年度创业担保贷款发放 400 笔以上		≥400 笔	
	数量指标	贷款发放金 额	本年度创业担保贷款发放 额不少于 5 亿元		≥5 亿元	
	质量指标	贴息资金审 核准确性	为符合条件的借款人发放 贴息资金		100%	
	质量指标	创业担保贷 款借款人政 策符合度	创业担保贷款借款人政策 符合度		100%	
	时效指标	贴息资金发 放时效性	每季度末月对上季度贴息 资金完成审核和发放		每季度末月	
效益指标	经济效益指 标	创业担保基 金放大倍数	创业担保贷款上年到期还 款率达到 90%以上的,本年 可适当提高放大倍数至担 保基金存款余额的 10 倍		≤10 倍	
	社会效益指 标	金融机构网 点覆盖率	创业担保贷款业务经办银 行网点覆盖率大于等于 60%		≥60%	
满意度指标	服务对象满 意度指标	申报创业担 保贷款贴息 小微企业满 意度	申报创业担保贷款贴息小 微企业满意度不低于 80%		≥80%	

5.2024 年中央学生资助补助经费（提前下达）补助区市绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	2024 年中央学生资助补助经费（提前下达）补助区市					
预算规模及 资金用途	预算数	857.00	其中：财政 资金	857.00	其他资金	
	通过开展生均公用经费、国家助学金工作，实现保障技工院校教育教学工作顺利实施，为青岛市经济建设培养更多更好技能人才的目标。					
绩效目标	1.通过开展生均公用经费、国家助学金工作，实现保障技工院校教育教学工作顺利实施，为青岛市经济建设培养更多更好技能人才的目标。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指 标	助学金发放 标准	依据文件要求发放，每生每 学期 1000 元的助学金。		1000 元	
	经济成本指 标	免学费发放 标准	依据文件要求发放，每名学 生不超过 5200 元。		≤5200 元	
产出指标	数量指标	平度技工院 校国家助学 金受资助学 生人数	国家助学金受资助学生人 数		≥20 人	
	数量指标	平度技工院 校享受免学 费补助学生 人数	技工院校注册的全日制正 式学籍的学生数量		≥1400 人	
	数量指标	西海岸新区 技工院校国 家助学金受 资助学生人 数	国家助学金受资助学生人 数		≥20 人	
	数量指标	西海岸新区 技工院校享 受免学费补 助学生人数	技工院校注册的全日制正 式学籍的学生数量		≥600 人	
	数量指标	即墨技工院 校国家助学 金受资助学 生人数	国家助学金受资助学生人 数		≥20 人	
	数量指标	即墨技工院 校享受免学 费补助学生 人数	技工院校注册的全日制正 式学籍的学生数量		≥550 人	
	质量指标	技工院校学 生资格审核 合格率	根据文件要求，对补贴对象 资格进行严格审核。		≥95 百分比	
	质量指标	补贴对象政 策符合度	按照文件要求，经费补贴对 象发放准确核实情况		≥95 百分比	
	时效指标	资格审核时 间	按照文件要求，资金审核情 况		≤6 个月	

效益指标	社会效益指标	学校正常运转率	保障技工院校有足够的办学经费,确保院校培养出适应经济社会发展的合格的技能人才。	≥95 百分比
满意度指标	服务对象满意度指标	资助学生满意度	符合条件的受资助学生满意情况。	≥90 百分比

6.产才融合奖补资金（补助区市）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	产才融合奖补资金（补助区市）					
预算规模及 资金用途	预算数	620.00	其中：财政 资金	620.00	其他资金	
	用于奖励产才融合项目企业引进的产业高端人才。					
绩效目标	1.通过开展产才融合项目产业高端人才薪酬补贴发放工作，实现调动产才融合项目企业积极参与“双招双引”活动的热情度的目标					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值		
成本指标	经济成本指标	产业高端人才薪酬补贴标准	用人单位上年度给付高端人才计缴个人所得税薪酬总额为 50 万至 80 万之间（不包括 80 万）补贴标准	薪酬总额达到 50 万元、80 万元、120 万元及以上的，分别按照 10%、20%、30% 的比例给予补贴		
	经济成本指标	产业高端人才薪酬补贴标准	用人单位上年度给付高端人才计缴个人所得税薪酬总额为 80 万至 120 万之间（不包括 120 万）补贴标准	薪酬总额达到 80 万元-120 万元，按照 20% 的比例给予补贴		
产出指标	数量指标	引进产才融合项目产业高端人才数量	反映引进产业高端人才数量情况	≥10 人		
	数量指标	全年组织开展产才融合项目产业高端人才薪酬补贴申报次数	反映组织开展产业高端人才薪酬补贴申报次数	≥1 次		
	质量指标	产业高端人才薪酬补贴奖励对象政策符合度	反映产业高端人才薪酬补贴奖励对象政策符合情况	≥90%		
	质量指标	薪酬补贴奖励产业高端人才的合格率	反映薪酬补贴奖励产业高端人才的合格率	≥90%		
	时效指标	初审周期	10 个工作日内对申报材料、条件进行初审	≤10 个工作日		
效益指标	社会效益指标	服务产才融合项目产业高端人才数量	反映服务产才融合项目产业高端人才数量	≥10 人		
满意度指标	服务对象满意度指标	产才融合项目高端人才满意度	反映产才融合项目高端人才满意度情况	≥90%		

7.城乡居民养老保险补助资金（补助区市）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	城乡居民养老保险补助资金（补助区市）					
预算规模及 资金用途	预算数	18427.00	其中：财政 资金	18427.00	其他资金	
	通过开展对居民养老基础养老金的专项补助工作，实现居民养老保险参保人员及时享受各项待遇。					
绩效目标	1.通过开展对居民养老基础养老金的专项补助工作，实现居民养老保险参保人员及时享受各项待遇。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值		
成本指标	经济成本指标	月均居民养老金补助金额	月均居民养老金补助金额	≤1600 万元		
	经济成本指标	月人均基础养老金发放标准	月人均基础养老金发放标准	≥218 元		
产出指标	数量指标	居民养老保险补助人数	居民养老保险补助人数	≥100 万人		
	数量指标	居民养老保险补助月数	居民养老保险补助月数	12 个月		
	质量指标	居民养老保险弥补率	居民养老保险弥补率	100%		
	质量指标	居民养老金应补尽补率	居民养老金应补尽补率	100%		
	时效指标	居民养老保险发放时限	居民养老保险发放时限	每月 25 日前发放		
效益指标	社会效益指标	基本养老保险制度长期可持续	基本养老保险制度长期可持续	长期可持续		
满意度指标	服务对象满意度指标	城乡居民满意度	城乡居民满意度	≥90%		

8.创业补贴（补助区市）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	创业补贴（补助区市）					
预算规模及 资金用途	预算数	4242.00	其中：财政 资金	4242.00	其他资金	
	扶持各类人群创业，对符合条件的发放创业补贴，对符合带动就业的发放创业带动就业补贴。					
绩效目标	1. 1.通过创业补贴审核及发放工作，为全市 6650 户创业实体发放创业补贴；2.通过创业补贴审核及发放工作，发放创业带动就业补贴 7590 人。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值		
成本指标	经济成本指标	创业者享受创业补贴金额	反映创业者享受创业补贴金额	≤3 万元/户		
	经济成本指标	创业带动就业补贴	反映创业者带动就业补贴金额	2000 元/人		
产出指标	数量指标	创业带动就业补贴发放人数	反映创业带动就业补贴发放人数	≥7590 人		
	数量指标	创业补贴发放户数	反映创业补贴发放户数	≥6650 户		
	质量指标	补贴发放准确性	反映补贴发放准确性	100%		
	质量指标	审核准确性	反映审核准确性	100%		
	时效指标	补贴申请提交后审核时效	反映补贴申请提交后审核时效	≤15 个工作日		
效益指标	社会效益指标	创业创新能力提升	反映创业创新能力提升情况	100%		
满意度指标	服务对象满意度指标	申领创业补贴创业实体满意度	反映申领创业补贴创业实体满意度	≥90%		

9.创业担保贷款贴息市级资金（补贴区市）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	创业担保贷款贴息市级资金（补贴区市）					
预算规模及资金用途	预算数	1352.00	其中：财政资金	1352.00	其他资金	
	用于创业担保贷款借款人发放贴息资金。					
绩效目标	1.目标 1:通过给予财政贴息,支持重点群体和符合条件的小微企业融资发展。 目标 2:通过发放贴息资金,为创业者提供创业资金支持,激发创业活力,促进经济社会高质量发展。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值		
成本指标	经济成本指标	个人创业担保贷款利率补贴标准	个人创业担保贷款利率补贴标准	全额贴息		
	经济成本指标	小微企业创业担保贷款利率补贴标准	小微企业创业担保贷款利率补贴标准	给予 200 基点贴息		
产出指标	数量指标	贷款发放笔数	本年度创业担保贷款发放 400 笔以上	>400 笔		
	数量指标	贷款发放金额	本年度创业担保贷款发放额不少于 5 亿元	≥5 亿元		
	质量指标	贴息资金审核准确性	为符合条件的借款人发放贴息资金	100%		
	质量指标	创业担保贷款借款人政策符合度	创业担保贷款借款人政策符合度	100%		
	时效指标	贴息资金发放时效性	每季度末月对上季度贴息资金完成审核和发放	每季度末月		
效益指标	经济效益指标	创业担保基金放大倍数	创业担保贷款上年到期还款率达到 90%以上的,本年可适当提高放大倍数至担保基金存款余额的 10 倍	≤10 倍		
	社会效益指标	金融机构网点覆盖率	创业担保贷款业务经办银行网点覆盖率大于等于 60%	≥60%		
满意度指标	服务对象满意度指标	申报创业担保贷款贴息小微企业满意度	申报创业担保贷款贴息小微企业满意度不低于 80%	≥80%		
	服务对象满意度指标	申报创业担保贷款贴息个人满意度	申报创业担保贷款贴息个人满意度不低于 80%	≥80%		

10.高校毕业生小微企业就业补贴（补助区市）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	高校毕业生小微企业就业补贴（补助区市）					
预算规模及 资金用途	预算数	2064.00	其中：财政 资金	2064.00	其他资金	
	用于发放高校毕业生小微企业就业补贴。					
绩效目标	1.通过为在我市小微企业就业的高校毕业生发放补贴，促进高校毕业生到小微企业就业					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指标	高校毕业生 小微企业就 业补贴标准	高校毕业生小微企业就业 补贴标准		400 元/人/月	
产出指标	数量指标	小微企业就 业补贴申领 人数	小微企业就业补贴申领人 数		≥4500 人	
	数量指标	小微企业为 申领补贴人 员缴纳社保 人数	小微企业为申领补贴人员 缴纳社保人数		≥4500 人	
	质量指标	补贴发放准 确率	补贴发放准确率(为审核通 过人员发放补贴)		≥90%	
	质量指标	补贴应补尽 补率	发放补贴人员中,符合申领 条件人员比率		≥90%	
	时效指标	审核时限	每批次最后受理日期次日 起至审核完成的时间		≤15 工作日	
效益指标	社会效益指 标	引导高校毕 业生到小微 企业就业	高校毕业生到小微企业就 业人数		≥4500 人	
满意度指标	服务对象满 意度指标	申领补贴毕 业生满意度	申领补贴毕业生满意度		≥90%	

11.家庭服务业岗位补贴（补助区市）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	家庭服务业岗位补贴（补助区市）					
预算规模及 资金用途	预算数	936.00	其中：财政 资金	936.00	其他资金	
	转移支付各区市，对符合条件的家庭服务业机构按照每人每月 350 元的标准发放家庭服务业岗位补贴。					
绩效目标	1.通过开展家庭服务业岗位补贴，实现减低家庭服务机构用工成本，促进行业发展。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指 标	补贴标准	补贴标准		350 元/人/月	
产出指标	数量指标	岗位补贴发 放惠及机构 数	岗位补贴发放惠及机构数		≥750 户次	
	数量指标	岗位补贴发 放惠及人数	岗位补贴发放惠及人数		≥45000 人次	
	质量指标	补贴发放准 确率	对审核通过的家服机构发 放补贴		≥90%	
	质量指标	补贴应补尽 补率	按文件要求为符合条件家 服机构发放补贴		100%	
	时效指标	按时完成受 理审核	按文件要求完成受理审核 时效		15 工作日	
效益指标	社会效益指 标	享受补贴家 服机构稳岗 率	享受补贴家服机构稳岗率		≥85%	
满意度指标	服务对象满 意度指标	家服机构申 报补贴经办 满意度	家服机构申报补贴经办满 意度		≥85%	

12.家庭服务业商业综合保险补贴资金（补助区市）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	家庭服务业商业综合保险补贴资金（补助区市）					
	预算数	23.00	其中：财政资金	23.00	其他资金	
预算规模及资金用途	对家庭服务机构组织符合条件的从业人员参加商业综合保险的，按每人每年 100 元标准给予补助，其所需费用由市、区市财政给予 50% 补贴。鼓励家庭服务业人员参加商业综合保险，推行家庭服务机构人身意外伤害险、服务对象及第三方责任险，防范和化解风险，推动家庭服务业规范化发展。					
绩效目标	1.通过家服机构为从业人员购买家服商业综合保险，实现从业人员在从事家庭服务工作得到保障，促进家庭服务业行业发展的目标。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指标	补贴标准	补贴标准		100 元/人/年	
产出指标	数量指标	惠及机构	享受家庭服务业商业综合保险补贴机构		≥300 家	
	数量指标	惠及从业人员	享受家庭服务业商业综合保险从业人员		≥3000 人	
	质量指标	补贴发放准确率	对审核通过机构发放补贴		≥90%	
	质量指标	补贴应补尽补率	按文件标准为符合条件机构发放补贴		≥90%	
	时效指标	受理审核时效	受理审核时效		≤15 工作日	
效益指标	社会效益指标	稳定家服从业人员队伍，减低家服机构经营风险	稳定家服从业人员队伍，减低家服机构经营风险		≥85%	
满意度指标	服务对象满意度指标	家服机构对申请补贴经办满意度	家服机构对申请补贴经办服务满意度		≥85%	

13.家庭服务业稳定就业岗位奖补资金（补助区市）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	家庭服务业稳定就业岗位奖补资金（补助区市）					
预算规模及 资金用途	预算数	51.00	其中：财政 资金	51.00	其他资金	
	用于对符合规定的机构按照每人每年 1000 元标准给予稳定就业岗位奖励，鼓励家庭服务业机构从业人员稳定就业，促进家庭服务机构与家庭服务从业人员签订长期的劳动合同。解决在岗人员就业质量和就业稳定性。					
绩效目标	1.通过实行稳岗补贴工作，实行减低家庭服务业机构用工成本，促进家庭服务业发展。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指标	补贴标准	补贴标准		1000 元/人/年	
	经济成本指标	按规定为招用人员缴纳城镇职工社会养老保险	按青岛市社保缴费基数		按青岛市社保缴费基数	
产出指标	数量指标	补贴家服机构数量	惠及补贴家服机构数量		≥6 家	
	数量指标	符合稳岗补贴从业人员	符合稳岗补贴并交纳城镇职工社会养老保险从业人员		≥500 人	
	质量指标	补贴应补尽补率	按文件标准为符合条件的机构发放补贴		≥90%	
	质量指标	补贴发放准确率	对审核通过机构发放补贴		≥90%	
	时效指标	完成受理和审核时限	按文件时效要求完成受理和审核时限		15 工作日	
效益指标	社会效益指标	享受补贴家服机构稳岗率	享受补贴家服机构稳岗率		≥85%	
满意度指标	服务对象满意度指标	家服机构对申领补贴经办满意度	家服机构对申领补贴经办满意度		≥85%	

14.劳动预备制培训费绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	劳动预备制培训费					
预算规模及 资金用途	预算数	109.00	其中：财政 资金	109.00	其他资金	
	用于对符合条件的人员发放劳动预备制培训费，实现加强新成长劳动力职业培训，提高人员技能水平和就业能力的目标。					
绩效目标	1.通过为符合条件的人员发放劳动预备制培训费，实现加强新成长劳动力职业培训，提高人员技能水平和就业能力的目标。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指 标	劳动预备制 培训费人均 补贴标准	反映劳动预备制培训费人 均补贴标准		≤4000 元	
产出指标	数量指标	劳动预备制 培训费补贴 人次数	反映达到预计补贴人数		≥550 人	
	数量指标	补助区市数 量	反映补助区市数量		≥5 个	
	质量指标	提交补贴申 请人员审核 率	反映提交补贴申请人员审 核率		100%	
	质量指标	补贴对象政 策符合度	反映补贴对象符合政策要 求		100%	
	时效指标	区市受理申 请审核时限	反映区市受理申请审核时 限		≤5 工作日	
效益指标	社会效益指 标	申领补贴人 员升学就业 率	反映申领补贴人员升学就 业创业参军情况		100%	
满意度指标	服务对象满 意度指标	补贴人员满 意度	补贴人员满意		≥95%	

15.劳动预备制生活费补贴（补助区市）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	劳动预备制生活费补贴（补助区市）					
预算规模及 资金用途	预算数	512.00	其中：财政 资金	512.00	其他资金	
	用于对新生劳动力进行就业前职业技能培训，使其掌握必要的职业技能后再进入就业岗位，实现提高青年劳动者素质，调节劳动力供求，缓解就业压力，壮大产业工人后备力量，减轻劳动预备制人员学业成本，提高新成长劳动力学习职业技能积极性的目标。					
绩效目标	1.通过实行劳动预备制度，对新生劳动力进行就业前职业技能培训，使其掌握必要的职业技能后再进入就业岗位，实现提高青年劳动者素质，调节劳动力供求，缓解就业压力，壮大产业工人后备力量，减轻劳动预备制人员学业成本，提高新成长劳动力学习职业技能积极性的目标。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指标	生活费补贴标准成本	反映生活费补贴标准		800 元/人/学期	
产出指标	数量指标	补贴生活费人次	反映按照符合政策条件人员领取		≥6400 人次	
	数量指标	补助区市数量	反映补助区市数量		2 个	
	质量指标	申请补贴人员应补尽补率	反映申请补贴人员应补尽补率		100%	
	质量指标	补贴对象政策符合度	反映补贴对象符合政策发放范围		100%	
	时效指标	申报审核时限	反映收到申报后审核时限		≤5 工作日	
效益指标	社会效益指标	困难学生生活保障率	反映符合政策困难学生生活保障率		≥90%	
满意度指标	服务对象满意度指标	补贴人员满意度	反映补贴人员满意度情况		≥95%	

16.灵活就业社会保险补贴资金（补助区市）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	灵活就业社会保险补贴资金（补助区市）					
预算规模及 资金用途	预算数	9420.00	其中：财政 资金	9420.00	其他资金	
	用于补助各区市落实灵活就业社会保险补贴政策。					
绩效目标	1.通过为符合条件的灵活就业人员发放灵活就业社会保险补贴，减轻灵活就业劳动者的社保缴费负担。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指标	灵活就业养老保险缴费补贴标准	灵活就业养老保险缴费补贴标准		补贴标准原则上不超过其实际缴费的 2/3	
	经济成本指标	灵活就业医疗保险缴费补贴标准	灵活就业医疗保险缴费补贴标准		补贴标准原则上不超过其实际缴费的 2/3	
产出指标	数量指标	灵活就业社保补贴发放人数	全年发放灵活就业社保补贴人数		≥42000 人	
	数量指标	灵活就业社保补贴发放人次数	全年发放灵活就业社保补贴人次数		≥350000 人次	
	质量指标	补贴审核准确率	补贴审核准确率		≥99%	
	质量指标	补贴标准核定准确率	补贴标准核定准确率		≥99%	
	时效指标	补贴申请提交后审核时限	补贴申请提交后审核时限		≤15 工作日	
效益指标	社会效益指标	困难人员就业率	困难人员就业率		≥90%	
满意度指标	服务对象满意度指标	享受补贴人员服务满意度	享受补贴人员服务满意度		≥95%	

17.青年见习及意外伤害保险补贴(补助区市) 绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	青年见习及意外伤害保险补贴(补助区市)					
预算规模及 资金用途	预算数	272.00	其中：财政 资金	272.00	其他资金	
	青年见习补贴主要针对离校 3 年内有见习意愿的高校毕业生和处于失业状态的 16-24 周岁青年参加见习后，给予见习基地见习补贴，旨在鼓励更多大学生等青年群体来青就业见习、实习实训，增强就业能力。					
绩效目标	1.通过发放就业见习补贴工作，促进我市高校毕业生等青年群体更加充分高质量就业，实现稳就业目标。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指 标	就业见习补 贴标准	就业见习补贴标准		当地最低工资标准的 60%	
	产出指标	数量指标	就业见习人 数	就业见习人数		≥800 人
数量指标		就业见习补 贴发放人数	就业见习补贴发放人数		≥200 人	
质量指标		补贴政策执 行度	补贴政策执行度		100%	
质量指标		补贴对象政 策符合度	补贴对象政策符合度		100%	
时效指标		审核时限	基地申请就业见习补贴提 交后审核时限		≤30 工作日	
效益指标	社会效益指 标	提供就业见 习岗位	提供就业见习岗位		≥3000 个	
	社会效益指 标	就业见习基 地累计认定 数量	就业见习基地累计认定数 量		≥800 个	
满意度指标	服务对象满 意度指标	见习补贴对 象满意度	见习补贴对象满意度		≥90%	

18.青年人才实习生活补贴（补助区市）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	青年人才实习生活补贴（补助区市）					
预算规模及 资金用途	预算数	140.00	其中：财政 资金	140.00	其他资金	
	通过为青年人才发放实习生活补贴，促进更多在校硕博研究生来青岛实习就业，加大青年人才引进力度。					
绩效目标	通过为青年人才发放实习生活补贴，促进更多在校硕博研究生来青岛实习就业，加大青年人才引进力度。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指 标	补贴标准	补贴标准		≤3000 元/人/月	
产出指标	数量指标	发放时长	申领补贴月数		≤3 月	
	数量指标	发放人次	享受补贴人次		≥310 人次	
	质量指标	应补尽补率	应补尽补率		≥95%	
	质量指标	审核准确率	审核准确率		≥95%	
	时效指标	补贴发放频 次	补贴发放频次		≥1 次/月	
效益指标	社会效益指 标	享受补贴人 次	享受补贴人次		≥310 人次	
满意度指标	服务对象满 意度指标	申请人满意 度	满意度		≥95%	

19.青年人才在青创新创业一次性安家费（补助区市）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	青年人才在青创新创业一次性安家费（补助区市）					
预算规模及 资金用途	预算数	10000.00	其中：财政 资金	10000.00	其他资金	
	用于高校毕业生人群津贴补助					
绩效目标	1.目标内容 1 通过为符合申报条件的青年人才发放一次性安家费，吸引更多青年人才来青创新创业。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指标	硕士研究生 补贴标准	硕士研究生补贴标准		10 万元/人	
	经济成本指标	博士研究生 补贴标准	博士研究生补贴标准		15 万元/人	
	经济成本指标	急需紧缺专 业青年人才 购房补贴标 准	急需紧缺专业硕士研究生 购房补贴标准		12.5 万元/人	
	经济成本指标	急需紧缺专 业青年人才 购房补贴标 准	急需紧缺专业博士研究生 购房补贴标准		25 万元/人	
产出指标	数量指标	补贴发放人 数	补贴发放人数		≥1400 人	
	数量指标	申请人在青 按规定缴纳 城镇职工社 会保险累计 月数	申请人在青按规定缴纳城 镇职工社会保险累计月数		≥12 月	
	质量指标	补贴发放对 象政策符合 度	补贴发放对象政策符合度		≥99%	
	质量指标	补贴发放准 确率	补贴发放准确率		≥99%	
	时效指标	补贴申请提 交后审核时 限	补贴申请提交后审核时限		≤15 个工作日	
效益指标	社会效益指 标	吸引青年人 才来青创新 创业人数	反映符合补贴条件的来青 创新创业人数		≥1400 人	
满意度指标	服务对象满 意度指标	补贴对象满 意度	补贴对象满意度		≥85%	

20.社会公益性岗位从业人员工资社保及商保等补贴（补助区市）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	社会公益性岗位从业人员工资社保及商保等补贴（补助区市）					
预算规模及 资金用途	预算数	25619.00	其中：财政 资金	25619.00	其他资金	
	保障城镇公益性岗位从业人员岗位补贴、社会保险补贴按时足额发放到位；保障公益性岗位从业人员的权益。					
绩效目标	1.通过实施城乡公益性岗位扩容提质行动，实现积极消纳城镇长期失业人员，提高城镇低收入群体收入，促进充分就业、有效增收，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指标	城镇公益性 岗位补贴标准	城镇公益性岗位补贴标准		按照不低于当地月最低工资标准，由区市依据岗位类型、劳动时间等因素确定，按月发放。市内6区和即墨区补贴标准为2200元/人月；胶州市、平度市、莱西市补贴标准为：2010元/人月	
	社会成本指标	城镇公益性 岗位缴纳社保标准	城镇公益性岗位缴纳社保标准		参照用人单位为上岗人员实际缴纳的社会保险费（不包括个人应缴纳部分）执行	
产出指标	数量指标	缴纳社会保险人数	缴纳社会保险人数		≥20000人	
	数量指标	领取岗位补贴人数	领取岗位补贴人数		≥20000人	
	质量指标	岗位补贴应补尽补率	岗位补贴应补尽补率		≥95%	
	质量指标	补贴对象政策符合度	补贴对象政策符合度		≥95%	
	时效指标	岗位开发完成时间	岗位开发完成时间		省人社厅下达年度指标后，≤6月30日	
效益指标	社会效益指标	带动就业困难人员就业人数	带动就业困难人员就业人数		≥5000人	
	社会效益指标	带动城镇失业人员有效增收人数	带动城镇失业人员有效增收人数		≥20000人	
满意度指标	服务对象满意度指标	城镇长期失业人员、城镇低收入等群体满意度	城镇长期失业人员、城镇低收入等群体满意度		≥95%	

21.乡村公益性岗位补助资金（补助区市）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	乡村公益性岗位补助资金（补助区市）					
预算规模及 资金用途	预算数	42428.00	其中：财政 资金	42428.00	其他资金	
	积极消纳乡村长期失业人员，着力提高乡村低收入群体收入，促进充分就业、有效增收，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。					
绩效目标	1.积极消纳乡村长期失业人员，着力提高乡村低收入群体收入，促进充分就业、有效增收，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指标	乡村公益性 岗位补贴标准	乡村公益性岗位补贴标准		不低于当地小时最低工资标准。市内6区和即墨区补贴标准为22元/人小时；胶州市、平度市、莱西市补贴标准为：20元/人小时	
	社会成本指标	乡村公益性 岗位意外伤害商业保险标准	乡村公益性岗位意外伤害商业保险标准		≥60元	
产出指标	数量指标	缴纳意外伤害 保险人数	缴纳意外伤害保险人数		≥70000人	
	数量指标	领取岗位补 贴人数	领取岗位补贴人数		≥70000人	
	质量指标	补贴对象政 策符合度	补贴对象政策符合度		≥95%	
	质量指标	岗位补贴应 补尽补率	岗位补贴应补尽补率		≥95%	
	时效指标	岗位开发完 成时间	岗位开发完成时间		省人社厅下达年度指标后，≤6月30日	
效益指标	社会效益指 标	带动乡村低 收入群体有 效增收人数	带动乡村低收入群体有效增收人数		≥70000人	
	社会效益指 标	带动脱贫享 受政策人员 有效增收人 数	带动脱贫享受政策人员有效增收人数		≥200人	
满意度指标	服务对象满 意度指标	乡村长期失 业人员、乡 村低收入等 群体满意度	乡村长期失业人员、乡村低收入等群体满意度		≥95%	

22.用人单位吸纳就业社会保险补贴（补助区市）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	用人单位吸纳就业社会保险补贴（补助区市）					
预算规模及 资金用途	预算数	5429.00	其中：财政 资金	5429.00	其他资金	
	向吸纳就业困难人员的用人单位、吸纳离校两年内未就业高校毕业生的小微企业发放社会保险补贴。					
绩效目标	1.通过发放用人单位吸纳就业社会保险补贴，实现促进就业困难人员及毕业年度和离校2年内高校毕业生就业的目标。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值		
成本指标	经济成本指标	用人单位吸纳就业社会保险补贴标准	用人单位吸纳就业社会保险补贴标准	用人单位实际缴纳的社会保险费		
	经济成本指标	用人单位吸纳就业医疗保险补贴标准	用人单位吸纳就业医疗保险补贴标准	用人单位实际缴纳的医疗保险费		
产出指标	数量指标	用人单位吸纳就业社会保险补贴发放惠及人数	用人单位吸纳就业社会保险补贴发放惠及人数	≥2.4 万人		
	数量指标	用人单位吸纳就业社会保险补贴发放户数	用人单位吸纳就业社会保险补贴发放户数	≥1.2 万户		
	质量指标	用人单位吸纳就业社会保险补贴发放准确率	发放补贴单位为审核通过单位	100%		
	质量指标	用人单位吸纳就业社会保险补贴对象政策符合率	补贴对象政策符合率	100%		
	时效指标	用人单位吸纳就业社会保险补贴审核时限	每批次最后受理日期次日起至审核完成的时间	≤15 日		
效益指标	社会效益指标	就业困难人员就业率	就业困难人员就业率	≥90%		
满意度指标	服务对象满意度指标	享受补贴用人单位满意度	享受补贴用人单位满意度	≥85%		

23.在青就业高校毕业生住房补贴资金（补助区市）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	在青就业高校毕业生住房补贴资金（补助区市）					
预算规模及 资金用途	预算数	8860.40	其中：财政 资金	8860.40	其他资金	
	用于高校毕业生住房补贴。					
绩效目标	1.目标内容 1 通过为符合条件的高校毕业生发放住房补贴，吸引更多高校毕业生来青创新创业。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指标	紧缺专业博士研究生补贴标准	紧缺专业博士研究生补贴标准		1500 元/人/月	
	经济成本指标	本科生补贴标准	本科生补贴标准		500 元/人/月	
	经济成本指标	紧缺专业硕士研究生补贴标准	紧缺专业硕士研究生补贴标准		1200 元/人/月	
	经济成本指标	硕士研究生补贴标准	硕士研究生补贴标准		800 元/人/月	
	经济成本指标	博士研究生补贴标准	博士研究生补贴标准		1200 元/人/月	
产出指标	数量指标	补贴发放人数	补贴发放人数		≥15000 人	
	数量指标	补贴发放月数	补贴最长申领月数		≤36 个月	
	质量指标	补贴对象政策符合度	补贴对象政策符合度		≥99%	
	质量指标	补贴发放准确率	补贴发放准确率		≥99%	
	时效指标	补贴申请提交后审核时限	补贴申请提交后审核时限		≤15 个工作日	
效益指标	社会效益指标	吸引高校毕业生来青就业创业人数	吸引高校毕业生来青就业创业人数		≥15000 人	
满意度指标	服务对象满意度指标	补贴对象满意度	补贴对象满意度		≥85%	

24.职业技能培训补助项目（补助区市）绩效目标表

402000 青岛市人力资源和社会保障局(系统)

单位：万元

项目名称	职业技能培训补助项目（补助区市）					
预算规模及 资金用途	预算数	1304.00	其中：财政 资金	1304.00	其他资金	
	项目主要用于对以下项目的补助：企业职工岗前技能培训、企业新型学徒制培训、“金蓝领”培训、城乡公益性岗位安置对象岗前培训、就业技能培训。					
绩效目标	1.为贯彻落实《山东省人力资源和社会保障厅 山东省发展和改革委员会 山东省教育厅 山东省财政厅关于印发〈山东省“十四五”职业技能培训规划〉的通知》（鲁人社发〔2022〕7号）和《青岛市人民政府关于落实终身职业技能培训制度有关问题的通知》（青政发〔2019〕17号）等有关政策规定，按目前财政体制，支持开展政府补贴性职业技能培训，确保完成2024年度各项补贴性职业技能培训工作任务。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	
成本指标	经济成本指标	企业职工岗前技能培训补贴	企业职工参加岗前技能培训，培训课时少于80课时不少于20课时，每合格1人，给予培训补贴的标准。		≤200元/人/次	
	经济成本指标	企业职工岗前技能培训补贴	企业职工参加岗前技能培训，培训课时在80课时及以上，每合格1人，给予培训补贴的标准。		≤600元/人/次	
产出指标	数量指标	职业技能培训补助项目目标总人数	全年培训2.5万人。		≥2.5万人	
	数量指标	培训农村转移劳动力目标总人数	全年培训农村转移劳动力0.4万人。		≥0.4万人	
	质量指标	补贴发放对象条件符合度	补贴发放的对象是否符合文件规定的条件。		≥98%	
	质量指标	重点群体申领补贴获证率	申领就业技能培训补贴人数占培训后取得各类证书人数的比率。		≥90%	
	时效指标	补贴公示时限	补贴对社会公示时间		≥5个工作日	
效益指标	社会效益指标	为社会培养高技能人才数量	高技能人才培养数。		≥800人	
满意度指标	服务对象满意度指标	企业岗前技能培训对象满意度	企业岗前技能培训后培训对象满意度调查满意率。		≥90%	